

PHÁT TRIỂN NGÀNH DỊCH VỤ CHẤT LƯỢNG CAO TẠI TỈNH BÌNH DƯƠNG

NGUYỄN HOÀNG PHƯƠNG*

Phát triển ngành dịch vụ chất lượng cao, đáp ứng yêu cầu phát triển công nghiệp, đô thị văn minh, hiện đại tỉnh Bình Dương có vai trò quan trọng để từng bước nâng cao chất lượng cuộc sống của người dân, tạo bứt phá trong quá trình phát triển kinh tế - xã hội. Bài viết làm rõ về phát triển ngành dịch vụ chất lượng, từ đó, đề xuất một số biện pháp cơ bản phát triển ngành này, nhằm đáp ứng yêu cầu phát triển công nghiệp, đô thị văn minh, hiện đại của tỉnh trong thời gian tới.

Từ khóa: Ngành dịch vụ; chất lượng cao; đô thị; văn minh, hiện đại; tỉnh Bình Dương; phát triển.

The development of high-quality service industry in Binh Duong province is crucial to meeting the demands of industrialization and fostering a civilized, modern urban environment. This plays an essential role in gradually improving the quality of life for residents, and driving breakthroughs in socio-economic development. The article explores the development of high-quality service industry. It proposes fundamental measures to advance this sector, aligning it with the province's industrial development and urban modernization objectives shortly.

Keywords: Service industry; high quality; urban; civilized; modern; Binh Duong province; development.

NGÀY NHẬN: 16/8/2024

NGÀY PHẢN BIỆN, ĐÁNH GIÁ: 20/11/2024

NGÀY DUYỆT: 16/12/2024

DOI: <https://doi.org/10.59394/qlnn.347.2024.1040>

1. Đặt vấn đề

Đảng ta đã khẳng định: “Đào tạo con người theo hướng có đạo đức, kỷ luật, kỷ cương, ý thức trách nhiệm công dân, xã hội; có kỹ năng sống, kỹ năng làm việc, ngoại ngữ, công nghệ thông tin, công nghệ số, tư duy sáng tạo và hội nhập quốc tế (công dân toàn cầu)”¹. Vì vậy, việc nâng cao ngành dịch vụ chất lượng cao, đáp ứng yêu cầu phát triển công nghiệp, đô thị theo hướng văn minh, hiện đại của cả nước, tỉnh Bình Dương xác định rõ đây là hướng đi lối đúng

đắn, phù hợp với nền kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa, bảo đảm cho sự phát triển ổn định, bền vững của đất nước; đồng thời, đáp ứng được nhu cầu của xu thế mở cửa, hội nhập quốc tế sâu rộng hiện nay.

2. Thực tiễn phát triển ngành dịch vụ chất lượng cao ở tỉnh Bình Dương

Dịch vụ chất lượng cao là hoạt động thực tiễn cụ thể ở một số ngành, lĩnh vực đem lại

* ThS, Sở Xây dựng tỉnh Bình Dương

những điều kiện, cơ hội tốt nhất để nâng cao chất lượng cuộc sống, đem lại giá trị kinh tế, thúc đẩy các ngành, lĩnh vực khác phát triển.

Đối với tỉnh Bình Dương, nâng cao ngành dịch vụ chất lượng cao là một nội dung, biện pháp quan trọng để thực hiện Chương trình số 20-Ctr/TU ngày 31/5/2021 của Tỉnh ủy về phát triển các ngành dịch vụ chất lượng cao, đáp ứng yêu cầu phát triển công nghiệp, đô thị văn minh theo hướng hiện đại giai đoạn 2021 - 2025, định hướng 2025 - 2030 và tầm nhìn đến năm 2045. Bên cạnh việc phát huy thế mạnh, thúc đẩy kinh tế - xã hội phát triển, mở rộng liên doanh, liên kết với các nhà đầu tư, tổ chức doanh nghiệp có uy tín quốc tế tham gia vào quá trình đào tạo lại nguồn nhân lực chất lượng cao cũng góp phần rất lớn cho sự thay đổi máy móc, trang thiết bị kỹ thuật hiện đại. Điều này đặt ra những yêu cầu cao về năng lực, trình độ chuyên môn trong lãnh đạo, quản lý, tổ chức, điều hành của những cơ quan, chức năng có thẩm quyền để bảo đảm đường hướng chính trị theo quan điểm, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, vì mục tiêu dân giàu, nước mạnh, dân chủ, công bằng, văn minh mà Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh Bình Dương lần thứ XI, nhiệm kỳ 2020 - 2025 đã xác định rõ.

Để đáp ứng yêu cầu phát triển công nghiệp, đô thị theo hướng văn minh, hiện đại, góp phần tăng trưởng kinh tế, thu hút các nguồn lực bên trong và bên ngoài, nâng cao chất lượng cuộc sống của các tầng lớp nhân dân, Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 4076/KH-UBND ngày 20/8/2021 thực hiện Chương trình số 20-Ctr/TU ngày 31/5/2021 của Tỉnh ủy Bình Dương. Theo đó, những ngành dịch vụ chất lượng cao được tham gia vào chuỗi cung ứng thị trường xã hội, phù hợp với tiềm năng, lợi thế của tỉnh, bảo đảm hài hòa giữa phát

triển kinh tế với bảo vệ môi trường, đáp ứng tốt nhất nhu cầu ngày càng cao của người dân. Báo cáo số 344-BC/TU ngày 16/10/2023 của Tỉnh ủy Bình Dương đã đánh giá về chất lượng của các dịch vụ, như: logistics, viễn thông, ngân hàng, xuất, nhập khẩu,... ngày càng cải thiện. Lĩnh vực cấp nước, thoát nước, giao thông - vận tải, cấp điện, nhà ở phát triển khá đồng bộ; lĩnh vực văn hóa - xã hội, khoa học - công nghệ tiếp tục phát triển. Đặc biệt, các biện pháp để phát triển ngành dịch vụ chất lượng cao, như: tổ chức quy hoạch không gian, quỹ đất, điều chỉnh, bổ sung cơ chế, chính sách để các tổ chức, cá nhân tham gia ngày càng hiệu quả.

Về định hướng phát triển các khu du lịch sinh thái dọc sông Sài Gòn, Đồng Nai, sông Bé và ưu tiên phát triển công viên cây xanh được chú trọng; nhất là triển khai xây dựng Đề án, chính sách di dời các doanh nghiệp sản xuất nằm ngoài các khu, cụm công nghiệp. Xây dựng, hoàn thiện dịch vụ hỗ trợ cho các hoạt động MICE kết nối với tỉnh Bình Dương; hoàn thiện dịch vụ và khai thác, vận hành Trung tâm Hội nghị triển lãm tỉnh và Trung tâm triển lãm Quốc tế WTC EXPRO. Hiện nay, trên địa bàn tỉnh có 98 chợ đang hoạt động, 5 trung tâm thương mại và 11 siêu thị, các cửa hàng tiện ích phát triển nhanh với trên 222 cửa hàng. Hệ thống bưu chính - viễn thông ngày càng được đầu tư phát triển toàn diện, đồng bộ, đáp ứng nhu cầu của người dân, doanh nghiệp. Mạng cáp quang và hạ tầng di động 3G, 4G với gần 3.000 trạm thu phát sóng di động, với hơn 2,6 triệu thuê bao băng thông rộng di động và hơn 557 nghìn thuê bao băng rộng cố định². Đặc biệt, đáp ứng tốt nhất nhu cầu của người dân, doanh nghiệp Tỉnh ủy đã lãnh đạo, chỉ đạo việc cải cách thủ tục hành chính. Nhờ vậy, hiện nay các cơ quan hành chính đã bảo đảm cung cấp 100% dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

Tuy nhiên, trong quá trình thực hiện, tỉnh Bình Dương vẫn còn tồn tại hạn chế, bất cập sau: (1) Một số cấp ủy, tổ chức đảng, người đứng đầu sở, ban, ngành trên địa bàn tỉnh còn nhận thức chưa sâu sắc tầm quan trọng của việc phát triển ngành dịch vụ chất lượng cao; nhiều nơi còn thụ động trong tổ chức thực hiện, xác định những ngành dịch vụ chất lượng cao; (2) Việc gắn phát triển ngành dịch vụ chất lượng cao với bảo vệ môi trường, phát triển bền vững chưa được quan tâm, chú trọng đúng mức, một số người dân (chủ yếu là công nhân ở các khu công nghiệp chưa được tiếp cận với các dịch vụ chất lượng cao); (3) Giá thành của một số sản phẩm hàng hóa, dịch vụ còn cao so với thu nhập của người dân, nhất là người lao động; (4) Xuất khẩu tăng nhanh chủ yếu ở thành phần kinh tế đầu tư nước ngoài, năng lực cạnh tranh của các doanh nghiệp trong nước còn thấp, chịu sức cạnh tranh lớn từ doanh nghiệp nước ngoài.

3. Một số biện pháp phát triển ngành dịch vụ chất lượng cao của tỉnh Bình Dương

Một là, nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các chủ thể, lực lượng về tầm quan trọng phát triển ngành dịch vụ chất lượng cao đáp ứng yêu cầu phát triển công nghiệp, đô thị văn minh, theo hướng hiện đại.

Trên cơ sở những định hướng chiến lược về phát triển kinh tế - xã hội của Trung ương, Tỉnh ủy Bình Dương, các sở, ban, ngành cần cụ thể hóa vào từng lĩnh vực, hoạt động cụ thể để tập trung nhân lực, vật lực phát triển. Tuyên truyền, phổ biến chương trình, kế hoạch phát triển ngành dịch vụ chất lượng cao đến cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và người dân. Phân công, giao nhiệm vụ cho các sở, ban, ngành chịu trách nhiệm trong phát triển ngành dịch vụ chất lượng cao, hàng tháng, quý báo cáo trước Hội đồng nhân dân về kết quả thực hiện nhiệm vụ. Đồng thời, tăng cường công tác kiểm tra,

giám sát của lực lượng quản lý thị trường, cơ quan, ban, ngành có thẩm quyền trong kiểm định, đánh giá chất lượng của việc phát triển ngành dịch vụ chất lượng cao.

Phát huy mạnh mẽ vai trò, trách nhiệm của các tổ chức, lực lượng, nhất là người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức thực hiện những Đề án của Tỉnh ủy về phát triển ngành dịch vụ chất lượng cao. Từng cấp, từng ngành vào cuộc mạnh mẽ, quyết liệt, không để tồn đọng công việc, xử lý dứt điểm yêu cầu, nhiệm vụ về phát triển ngành dịch vụ chất lượng cao. Tạo sự đồng thuận, thống nhất về nhận thức, hành động từ người dân trong quá trình tổ chức thực hiện chương trình, dự án, kế hoạch phát triển ngành dịch vụ chất lượng cao. Chú trọng đến năng lực tự học tập, bồi dưỡng nâng cao năng lực, trình độ của lực lượng làm nhiệm vụ trong ngành dịch vụ chất lượng cao.

Hai là, tiếp tục điều chỉnh, bổ sung cơ chế, chính sách để phát triển ngành dịch vụ chất lượng cao. Cần tạo môi trường thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân phát triển ngành dịch vụ chất lượng cao nhưng phải bảo đảm định hướng xã hội chủ nghĩa, tuân thủ pháp luật, có sự quản lý của Nhà nước XHCN. Những ngành, lĩnh vực dịch vụ chất lượng cao đặc thù cần có cơ chế, chính sách mở, không trói buộc, tạo ra những rào cản gây khó khăn cho tổ chức, cá nhân có nhu cầu, nguyện vọng phát triển ngành dịch vụ chất lượng cao.

Phối hợp chặt chẽ với các sở, ban, ngành lực lượng có liên quan và những tổ chức, cá nhân đang phát triển ngành dịch vụ chất lượng cao để lắng nghe tâm tư, tình cảm, nguyện vọng về những thuận lợi, khó khăn, vướng mắc trong phát triển ngành dịch vụ chất lượng cao, từ đó, ban hành những cơ chế, chính sách phù hợp vì lợi ích người dân và doanh nghiệp; kích thích và tạo động lực cho các ngành dịch vụ chất lượng cao phát triển.

Ba là, chú trọng đào tạo nguồn nhân lực, nhất là nguồn nhân lực chất lượng cao để đáp ứng sự phát triển ngành dịch vụ.

Hệ thống chính trị của tỉnh cần đẩy mạnh thu hút nguồn nhân lực chất lượng cao vào phát triển các ngành dịch vụ theo hướng phát triển công nghiệp, xây dựng đô thị văn minh, hiện đại thông qua cơ chế, chính sách tuyển dụng sinh viên tốt nghiệp ra trường; “chiêu hiền, đãi sĩ” đối với những cá nhân đang làm việc, sinh sống tại Bình Dương và những tổ chức, cá nhân ngoài tỉnh có nhu cầu, nguyện vọng cống hiến tài năng, trí tuệ cho sự phát triển của tỉnh.

Xây dựng những trung tâm khoa học - công nghệ, nghiên cứu lao động sản xuất các trang thiết bị kỹ thuật thu hút người có đức, có tài vào làm việc, từ đó chuyển giao công nghệ, ứng dụng vào thực tiễn phát triển ngành dịch vụ chất lượng cao; đẩy mạnh hợp tác với các trường đại học ở các tỉnh, thành phố lân cận, trường đại học quốc tế trong đào tạo nguồn nhân lực chất lượng cao. Có những cơ chế, chính sách đặc thù để khuyến khích, động viên, khích lệ người lao động tham gia. Phân công, bố trí, sử dụng nguồn lao động chất lượng cao vào phát triển ngành dịch vụ có hàm lượng chất xám, tay nghề cao đúng năng lực, sở trường, thế mạnh, chuyên môn.

Bốn là, tiếp tục đầu tư xây dựng cơ sở hạ tầng phục vụ cho phát triển ngành dịch vụ chất lượng cao.

Đề xuất, kiến nghị với Trung ương nâng cao, sửa chữa, làm mới hệ thống hạ tầng cơ sở, như: giao thông, các trạm thu, phát sóng 3G, 4G, trường học, bệnh viện, khu du lịch sinh thái, nghỉ dưỡng... kết hợp chặt chẽ với việc hình thành, phát triển các dịch vụ chăm sóc sức khỏe, vui chơi giải trí của người dân; triển khai tổ chức thực hiện các đề án, chương trình xây dựng nhà ở xã hội cho công nhân, người lao động có thu nhập

thấp. Ứng dụng mạnh mẽ khoa học - công nghệ hiện đại vào phát triển ngành dịch vụ chất lượng cao, bảo đảm cho mọi đối tượng đều được tiếp cận, sử dụng dịch vụ chất lượng cao một cách thuận tiện, dễ dàng.

4. Kết luận

Phát triển ngành dịch vụ chất lượng cao, đáp ứng yêu cầu phát triển công nghiệp, xây dựng đô thị văn minh, hiện đại ở tỉnh Bình Dương. Vì vậy, trong quá trình tổ chức thực hiện, cần quán triệt và thực hiện nghiêm túc những quan điểm, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về phát triển bền vững, gắn với bảo vệ môi trường sinh thái, nâng cao đời sống vật chất, tinh thần của Nhân dân. Việc phát triển ngành dịch vụ chất lượng cao cần đặt trong mối quan hệ tổng thể với các ngành, lĩnh vực khác, vì lợi ích của người dân làm trọng tâm, không vì lợi nhuận, chỉ tiêu đã xác định mà làm ảnh hưởng đến đời sống của người dân □

Chú thích:

1. Đảng Cộng sản Việt Nam (2021). *Văn kiện Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII. Tập I*. H. NXB Chính trị quốc gia Sự thật, tr. 203 - 204.
2. Tỉnh ủy Bình Dương (2023). *Báo cáo số 344-BC/TU ngày 16/10/2023 về sơ kết việc thực hiện Chương trình số 20-CTr/TU ngày 31/5/2021 của Tỉnh ủy về phát triển các ngành dịch vụ chất lượng cao, đáp ứng yêu cầu phát triển công nghiệp, đô thị theo hướng văn minh, hiện đại giai đoạn 2021 - 2025, định hướng 2025 - 2030 và tầm nhìn năm 2045*.

Tài liệu tham khảo:

1. Đảng bộ tỉnh Bình Dương (2021). *Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Bình Dương lần thứ XI, nhiệm kỳ 2020 - 2025*.
2. *Đổi mới sáng tạo trong cung ứng dịch vụ hành chính công đáp ứng yêu cầu quản trị quốc gia hiệu quả*. <https://www.quanlynhanuoc.vn>, ngày 26/9/2024.