

TỪ QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH ĐẾN QUẢN TRỊ KIẾN TẠO PHÁT TRIỂN: THỰC TIỄN TẠI PHƯỜNG LONG BIÊN, THÀNH PHỐ HÀ NỘI

NGUYỄN THỊ THU HẰNG*

Trong tiến trình xây dựng Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa Việt Nam, đổi mới tổ chức và phương thức hoạt động của chính quyền địa phương là một yêu cầu khách quan nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, phát huy quyền làm chủ của Nhân dân và đáp ứng yêu cầu phát triển trong giai đoạn mới. Bài viết nghiên cứu thực tiễn vận hành mô hình chính quyền địa phương hai cấp tại phường Long Biên, thành phố Hà Nội dưới góc nhìn quản trị địa phương hiện đại, từ đó, tập trung làm rõ những chuyển biến trong tổ chức bộ máy, phương thức lãnh đạo, điều hành, cải cách hành chính, chuyển đổi số và cung ứng dịch vụ công tại địa phương.

Từ khóa: Chính quyền địa phương hai cấp; Long Biên, thành phố Hà Nội; quản lý hành chính; quản trị kiến tạo phát triển.

In the process of building a socialist rule-of-law state in Vietnam, reforming the organization and operational methods of local government has become an objective requirement to enhance the effectiveness and efficiency of state administration, promote the People's right to mastery, and meet the demands of development in the new era. The article examines the practical implementation of the two-tier local government model in Long Bien ward, Hanoi, from the perspective of modern local governance. It focuses on clarifying the changes in organizational structure, leadership and management methods, administrative reform, digital transformation, and the delivery of public services at the local level.

Keywords: Two-tier local government; Long Bien ward, Hanoi; administrative management; developmental governance.

NGÀY NHẬN: 29/5/2026 NGÀY PHẢN BIỆN, ĐÁNH GIÁ: 29/6/2026 NGÀY DUYỆT ĐĂNG: 17/7/2026

Email: nguyenthithuhang76@gmail.com

DOI: <https://doi.org/10.59394/qlnn.366.2026.1565>

1. Đặt vấn đề

Việc triển khai mô hình chính quyền địa phương hai cấp đánh dấu bước chuyển quan trọng trong tư duy tổ chức quyền lực nhà nước ở địa phương, hướng tới tinh gọn bộ máy, tăng cường phân cấp, phân quyền,

nâng cao tính chủ động của cấp cơ sở và xây dựng nền hành chính phục vụ. Sau một năm triển khai mô hình chính quyền địa

* ThS, Đảng ủy phường Long Biên, thành phố Hà Nội

phương hai cấp, phường Long Biên thành phố Hà Nội đã từng bước hình thành phương thức vận hành mới theo hướng tinh gọn, đồng bộ, lấy người dân làm trung tâm phục vụ.

Bộ máy hệ thống chính trị được kiện toàn; cơ chế phối hợp giữa Đảng ủy, Hội đồng nhân dân (HĐND), Ủy ban nhân dân (UBND), Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội được tăng cường; phương thức điều hành từng bước chuyển từ quản lý công việc hành chính sang quản trị dựa trên mục tiêu, kết quả và dữ liệu. Đặc biệt, việc đẩy mạnh chuyển đổi số, xây dựng nền tảng quản trị thông minh, ứng dụng dữ liệu trong điều hành đã tạo ra những chuyển biến quan trọng trong nâng cao hiệu quả hoạt động của chính quyền cơ sở.

Bên cạnh những kết quả đạt được, quá trình vận hành mô hình mới cũng đặt ra những yêu cầu về hoàn thiện thể chế phân cấp, nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ, đồng bộ hóa hạ tầng dữ liệu và xây dựng cơ chế đánh giá chính quyền dựa trên mức độ hài lòng của người dân. Nghiên cứu trường hợp phường Long Biên, thành phố Hà Nội cho thấy, thành công của mô hình chính quyền địa phương hai cấp không chỉ phụ thuộc vào sự thay đổi về tổ chức bộ máy mà quan trọng hơn là sự đổi mới về tư duy quản trị, năng lực thực thi và khả năng thích ứng của chính quyền cơ sở trong bối cảnh chuyển đổi số.

2. Bối cảnh và phương pháp nghiên cứu

Chủ trương đổi mới tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị ở nước ta được xác định là nhiệm vụ chiến lược nhằm xây dựng bộ máy nhà nước hoạt động hiệu lực, hiệu quả, đáp ứng yêu cầu phát triển đất nước trong thời kỳ mới. Trong đó, việc tổ chức mô hình chính quyền địa phương hai cấp là một bước tiến quan trọng nhằm giảm tầng nấc trung gian, tăng tính trực tiếp trong quản lý, điều hành và đưa chính quyền đến gần

người dân hơn. Tuy nhiên, mô hình chính quyền địa phương hai cấp không đơn thuần là sự thay đổi về mặt cơ cấu tổ chức. Giá trị cốt lõi của mô hình này nằm ở sự thay đổi phương thức vận hành: từ chính quyền chủ yếu thực hiện chức năng quản lý hành chính sang chính quyền kiến tạo, phục vụ và đồng hành cùng người dân, doanh nghiệp trong quá trình phát triển.

Phường Long Biên được lựa chọn làm trường hợp nghiên cứu điển hình bởi đây là một địa bàn có những đặc điểm tiêu biểu của quá trình đô thị hóa tại Thủ đô Hà Nội. Theo báo cáo sơ kết 01 năm vận hành chính quyền địa phương hai cấp, phường Long Biên có diện tích tự nhiên 19,15 km², dân số trên 69.000 người, gồm 25 tổ dân phố; trên địa bàn có 2.297 doanh nghiệp và 2.168 hộ kinh doanh đang hoạt động (Đảng ủy - HĐND - UBND - Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường Long Biên, 2026). Đây là địa bàn có sự kết hợp giữa khu vực đô thị mới, khu dân cư truyền thống, hệ thống hạ tầng đang phát triển và yêu cầu quản lý đô thị ngày càng cao. Những đặc điểm này tạo ra yêu cầu quản trị đặc thù đối với chính quyền cơ sở, đặc biệt trong các lĩnh vực: quản lý đô thị, đất đai, đầu tư xây dựng, an sinh xã hội, chuyển đổi số, cung cấp dịch vụ công.

Bài viết sử dụng cách tiếp cận nghiên cứu liên ngành, kết hợp giữa khoa học quản lý công, khoa học chính trị, nghiên cứu xây dựng Đảng và quản trị địa phương nhằm phân tích quá trình vận hành mô hình chính quyền địa phương hai cấp tại phường Long Biên, thành phố Hà Nội. Trên cơ sở tiếp cận quản trị địa phương hiện đại, bài viết tập trung phân tích sự thay đổi trong phương thức vận hành quyền lực nhà nước ở cơ sở, bao gồm: cơ chế lãnh đạo, chỉ đạo của hệ thống chính trị, phương thức tổ chức thực hiện nhiệm vụ, năng lực quản trị của đội ngũ cán bộ, khả năng cung ứng dịch vụ công, mức độ ứng dụng công nghệ số, sự

tham gia và mức độ hài lòng của người dân. Cách tiếp cận này cho phép đánh giá mô hình chính quyền địa phương hai cấp không chỉ bằng các chỉ tiêu tổ chức, mà còn thông qua khả năng tạo ra giá trị công và củng cố niềm tin xã hội.

Việc lựa chọn phường Long Biên, thành phố Hà Nội làm trường hợp nghiên cứu điển hình xuất phát từ những đặc điểm sau: (1) Long Biên là địa bàn đô thị có tốc độ phát triển nhanh, chịu tác động mạnh của quá trình đô thị hóa, đặt ra yêu cầu cao về năng lực quản trị chính quyền cơ sở. (2) Đây là địa bàn có sự kết hợp giữa khu đô thị hiện đại và khu dân cư truyền thống, tạo ra những yêu cầu đa dạng trong quản lý xã hội, cung cấp dịch vụ công và tổ chức thực hiện chính sách. (3) Trong quá trình triển khai mô hình chính quyền địa phương hai cấp, phường Long Biên đã có nhiều cách làm mới liên quan đến tổ chức bộ máy, đổi mới phương thức điều hành, chuyển đổi số, cải cách hành chính, phát huy vai trò của cộng đồng dân cư.

3. Kết quả nghiên cứu

Một là, sự chuyển đổi từ mô hình quản lý hành chính sang quản trị kiến tạo phát triển.

Việc triển khai mô hình chính quyền địa phương hai cấp diễn ra trong bối cảnh Việt Nam đang đẩy mạnh cải cách tổ chức bộ máy nhà nước theo hướng tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả; đồng thời, thúc đẩy chuyển đổi số quốc gia và xây dựng nền hành chính phục vụ. Đối với các địa bàn đô thị lớn như thành phố Hà Nội, yêu cầu này càng trở nên cấp thiết bởi sự gia tăng nhanh chóng về quy mô dân cư, tốc độ đô thị hóa, nhu cầu dịch vụ công và mức độ phức tạp của các vấn đề quản trị xã hội. Điều này đặt ra yêu cầu chính quyền phường không thể chỉ vận hành theo phương thức hành chính truyền thống mà cần chuyển sang mô hình quản trị chủ động hơn, trong đó chính quyền phải có khả năng nhận diện vấn đề sớm, huy

động nguồn lực xã hội, phối hợp liên ngành, ứng dụng công nghệ và phục vụ người dân hiệu quả hơn.

Một trong những thay đổi quan trọng khi triển khai mô hình chính quyền địa phương hai cấp tại phường Long Biên là sự thay đổi về tư duy vận hành. Nếu mô hình hành chính truyền thống thường nhấn mạnh việc thực hiện đúng quy trình, đúng thẩm quyền, thì mô hình quản trị hiện đại yêu cầu chính quyền phải quan tâm nhiều hơn đến: kết quả cuối cùng, hiệu quả xã hội, mức độ hài lòng của người dân và khả năng giải quyết vấn đề.

Báo cáo của phường Long Biên cho thấy, quá trình vận hành mô hình mới đã tạo ra sự chuyển biến trong nhận thức và hành động của đội ngũ cán bộ, từ tư duy “quản lý hành chính” sang tư duy “quản trị, kiến tạo phát triển”, lấy sản phẩm đầu ra và sự hài lòng của người dân làm thước đo hiệu quả hoạt động (UBND phường Long Biên, 2026). Sự chuyển đổi này thể hiện trên ba phương diện:

(1) Thay đổi trong cách xác định nhiệm vụ. Nhiệm vụ không chỉ được nhìn nhận là việc phải hoàn thành theo quy định mà là vấn đề cần giải quyết để tạo ra kết quả cụ thể cho người dân.

(2) Thay đổi trong phương thức điều hành. Công việc được tổ chức theo hướng rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm, rõ thời gian, rõ kết quả và rõ kiểm tra.

(3) Thay đổi trong quan hệ giữa chính quyền và người dân. Người dân không còn là đối tượng chịu sự quản lý mà trở thành chủ thể tham gia vào quá trình quản trị địa phương thông qua phản ánh, giám sát và đồng hành cùng chính quyền.

Hai là, tổ chức bộ máy và cơ chế vận hành hệ thống chính trị phường Long Biên trong mô hình chính quyền địa phương hai cấp.

Thực tiễn tại phường Long Biên cho thấy,

việc vận hành mô hình chính quyền địa phương hai cấp được đặt trong tổng thể đổi mới phương thức hoạt động của cả hệ thống chính trị, với trọng tâm là tăng cường sự lãnh đạo của Đảng, nâng cao hiệu lực quản lý nhà nước và phát huy vai trò giám sát, vận động Nhân dân của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội.

Trong mô hình chính quyền địa phương hai cấp, vai trò lãnh đạo của Đảng ủy phường có ý nghĩa đặc biệt quan trọng trong việc định hướng chiến lược, bảo đảm sự thống nhất trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ chính trị. Khác với phương thức lãnh đạo chủ yếu dựa vào chỉ đạo hành chính, yêu cầu đặt ra hiện nay là Đảng ủy phải chuyển mạnh sang phương thức lãnh đạo bằng định hướng chủ trương, xác định nhiệm vụ trọng tâm, kiểm tra, giám sát kết quả thực hiện, phát huy vai trò trách nhiệm của người đứng đầu. Tại phường Long Biên, việc vận hành mô hình mới gắn với yêu cầu đổi mới phương thức lãnh đạo theo hướng khoa học, sâu sát thực tiễn, tăng cường phân công, phân nhiệm và kiểm soát tiến độ thực hiện nhiệm vụ (Đảng ủy phường Long Biên, 2025).

Một điểm đáng chú ý trong thực tiễn vận hành tại phường Long Biên là việc phát huy cơ chế phối hợp giữa: Đảng ủy, HĐND, UBND, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội. Cơ chế phối hợp “4 trực” trong vận hành hệ thống chính trị có thể được xem là một phương thức quản trị phù hợp với đặc điểm của chính quyền địa phương hai cấp, bởi các vấn đề phát sinh tại cơ sở thường mang tính liên ngành, không thể giải quyết chỉ bằng một cơ quan hành chính đơn lẻ. Cơ chế này thể hiện sự kết hợp giữa ba yếu tố:

(1) Bảo đảm vai trò lãnh đạo thống nhất. Đảng ủy định hướng các nhiệm vụ trọng tâm, bảo đảm sự thống nhất về nhận thức và hành động trong toàn hệ thống chính trị.

(2) Phát huy vai trò điều hành của chính quyền. UBND phường là trung tâm tổ chức thực hiện, chuyển hóa chủ trương thành các chương trình, kế hoạch và nhiệm vụ cụ thể.

(3) Tăng cường sự tham gia của xã hội (Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các đoàn thể đóng vai trò kết nối với Nhân dân, phản ánh tâm tư, nguyện vọng, tham gia giám sát và vận động cộng đồng).

Phường Long Biên cũng triển khai thực hiện nguyên tắc “6 rõ” (rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm, rõ thời gian, rõ kết quả, rõ kiểm tra). Đây không chỉ là một công cụ quản lý hành chính mà phản ánh sự thay đổi trong tư duy quản trị. Đồng thời, tăng cường tính chủ động, linh hoạt và khả năng thích ứng - yếu tố quyết định hiệu quả vận hành mô hình chính quyền địa phương hai cấp tại phường Long Biên. Trong giai đoạn đầu vận hành mô hình mới, phường phải đồng thời thực hiện nhiều nhiệm vụ với yêu cầu cao hơn về tiến độ, chất lượng và tính phối hợp. Việc không còn cấp trung gian đặt ra yêu cầu chính quyền cơ sở phải chuyển mạnh từ tư duy chờ chỉ đạo sang tư duy chủ động tổ chức thực hiện; từ xử lý công việc theo quy trình sang giải quyết vấn đề theo mục tiêu, kết quả đầu ra.

Quá trình vận hành mô hình mới được triển khai trong điều kiện vừa kiện toàn tổ chức bộ máy, vừa bảo đảm hoạt động quản lý nhà nước liên tục, không làm gián đoạn việc phục vụ người dân và doanh nghiệp. Điều đó đòi hỏi cấp ủy, chính quyền và đội ngũ cán bộ, công chức phường Long Biên phải có sự thích ứng nhanh với phương thức hoạt động mới, chủ động rà soát nhiệm vụ, phân công rõ trách nhiệm, kịp thời tháo gỡ khó khăn, điều chỉnh phương thức điều hành phù hợp với yêu cầu thực tiễn. Sự chủ động được thể hiện trước hết ở khả năng nhận diện sớm vấn đề và chuẩn bị phương án tổ chức thực hiện.

Cụ thể, chủ động rà soát yêu cầu nhiệm vụ, xác định những khoảng trống về năng lực của đội ngũ để có kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng phù hợp. Trong điều kiện mô hình chính quyền địa phương hai cấp đặt ra nhiều yêu cầu mới về quản trị đô thị, chuyển đổi số, cải cách hành chính, kỹ năng dân vận và xử lý các vấn đề phức tạp ở cơ sở, việc bồi dưỡng cán bộ không thể chỉ thực hiện theo kế hoạch chung mà cần gắn chặt với yêu cầu thực tiễn của địa phương. Cán bộ cơ sở chủ động xây dựng văn hóa học tập trong cơ quan hành chính, coi việc cập nhật kiến thức, nâng cao kỹ năng chuyên môn, kỹ năng số, kỹ năng giao tiếp với người dân là yêu cầu tự thân của quá trình thực thi công vụ. Trong môi trường quản trị thay đổi nhanh, năng lực của cán bộ nếu không được thường xuyên bổ sung, cập nhật sẽ trở thành điểm nghẽn trong quá trình vận hành bộ máy. Đặc biệt, phát huy vai trò của người đứng đầu trong dẫn dắt, tạo môi trường để cán bộ rèn luyện và trưởng thành. Người đứng đầu không chỉ là người giao nhiệm vụ, kiểm tra kết quả mà còn phải là người định hướng phương pháp làm việc, khuyến khích tinh thần đổi mới, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung.

Bên cạnh đó, sự linh hoạt thể hiện ở khả năng phối hợp giữa các cơ quan trong hệ thống chính trị, vận dụng phù hợp các cơ chế, chính sách để giải quyết những vấn đề phát sinh tại cơ sở. Với đặc điểm là địa bàn đô thị có tốc độ phát triển nhanh, nhiều nhiệm vụ liên quan đến quản lý đô thị, đất đai, an sinh xã hội, chuyển đổi số và trật tự dân cư, phường Long Biên cần một phương thức điều hành không cứng nhắc mà phải linh hoạt, liên thông, lấy hiệu quả thực tiễn làm thước đo.

Về chuyển đổi số và xây dựng chính quyền số được xác định là một trong những nhiệm vụ trọng tâm nhằm xây dựng chính quyền số, nâng cao hiệu quả điều hành và

phục vụ người dân. Tại phường Long Biên, chuyển đổi số không chỉ là một nhiệm vụ kỹ thuật mà trở thành yếu tố quyết định năng lực quản trị của chính quyền cơ sở. Chương trình số 02-CTr/ĐU ngày 15/10/2025 của Đảng ủy phường về “Chuyển đổi số sâu rộng, toàn diện; phát triển chính quyền số, kinh tế số và xã hội số trên địa bàn phường Long Biên” thể hiện rõ định hướng lấy dữ liệu và công nghệ làm nền tảng đổi mới phương thức quản trị.

Một trong những thay đổi quan trọng của chính quyền số là sự thay đổi phương thức ra quyết định. Trong mô hình chính quyền số, dữ liệu trở thành cơ sở quan trọng để phân tích tình hình, dự báo xu hướng, xác định ưu tiên, theo dõi kết quả. Việc xây dựng các nền tảng dữ liệu và ứng dụng số đã từng bước hỗ trợ chính quyền nâng cao năng lực điều hành. Giá trị lớn nhất của mô hình không chỉ nằm ở việc số hóa thông tin mà là tạo ra một công cụ hỗ trợ chính quyền nhìn nhận địa bàn một cách trực quan, toàn diện và kịp thời hơn. Mô hình Long Biên Smart Map là một ví dụ tiêu biểu về việc ứng dụng công nghệ trong quản lý địa phương.

Về cải cách hành chính, quản lý đô thị và nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân trong mô hình chính quyền địa phương hai cấp tại phường Long Biên không chỉ được nhìn nhận là việc đơn giản hóa thủ tục, rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ mà sâu xa hơn là quá trình thay đổi phương thức tương tác giữa chính quyền và người dân. Cải cách hành chính được triển khai theo hướng lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm, gắn với chuyển đổi số và nâng cao trách nhiệm của đội ngũ cán bộ. Điểm đáng chú ý trong quá trình vận hành mô hình mới là sự thay đổi nhận thức từ người dân đến cơ quan hành chính để giải quyết thủ tục sang chính quyền chủ động hỗ trợ người dân tiếp cận dịch vụ công thuận tiện nhất. Sự thay đổi này phản ánh bản chất

của quản trị công hiện đại, trong đó chất lượng chính quyền được đánh giá không chỉ qua năng lực thực thi quyền lực mà còn qua khả năng phục vụ và tạo dựng niềm tin xã hội.

Ba là, kết quả đạt được, những vấn đề đặt ra và bài học kinh nghiệm từ thực tiễn vận hành chính quyền địa phương hai cấp tại phường Long Biên.

Qua nghiên cứu thực tiễn vận hành mô hình chính quyền địa phương hai cấp tại phường Long Biên có thể nhận diện một số kết quả nổi bật sau:

Thứ nhất, bộ máy chính quyền từng bước vận hành ổn định, bảo đảm tính liên tục trong phục vụ Nhân dân. Một yêu cầu quan trọng của quá trình chuyển đổi mô hình tổ chức chính quyền là không để xảy ra khoảng trống trong quản lý nhà nước. Thực tiễn phường Long Biên cho thấy, sau khi triển khai mô hình mới, hệ thống chính trị được kiện toàn, các cơ quan trong hệ thống chính trị từng bước ổn định chức năng, nhiệm vụ, duy trì hoạt động quản lý nhà nước và phục vụ người dân. Điều này có ý nghĩa đặc biệt quan trọng chứng minh rằng, việc đổi mới tổ chức bộ máy có thể gắn với bảo đảm tính ổn định và hiệu quả vận hành.

Thứ hai, tư duy quản trị của chính quyền cơ sở có sự chuyển biến tích cực. Một giá trị quan trọng nhất của mô hình mới không nằm ở sự thay đổi cơ học về tổ chức, mà nằm ở sự thay đổi trong tư duy và phương pháp làm việc. Việc thực hiện nguyên tắc “6 rõ”, tăng cường trách nhiệm người đứng đầu, quản lý theo mục tiêu và kết quả đã góp phần hình thành phong cách điều hành mới. Cán bộ không chỉ quan tâm đến việc: “đã thực hiện đúng quy trình chưa” mà hướng tới câu hỏi: “kết quả mang lại cho người dân như thế nào”. Đây chính là biểu hiện của sự chuyển đổi từ nền hành chính quản lý sang nền hành chính phục vụ.

Thứ ba, chuyển đổi số trở thành động lực nâng cao năng lực quản trị. Kết quả triển khai Chương trình số 02-CTr/ĐU về chuyển đổi số sâu rộng, toàn diện đã tạo nền tảng quan trọng cho việc xây dựng chính quyền số tại địa phương (Đảng ủy phường Long Biên, 2025). Các mô hình như: Long Biên Smart Map, kho dữ liệu dùng chung, nền tảng điều hành số và tổ công nghệ số cộng đồng không chỉ là các sản phẩm công nghệ mà còn là công cụ đổi mới phương thức quản trị. Điều này cho thấy, chuyển đổi số có vai trò như một “hạ tầng quản trị mới”, giúp chính quyền cơ sở nâng cao khả năng phản ứng, điều hành và phục vụ.

Bên cạnh những kết quả đạt được, quá trình vận hành mô hình chính quyền địa phương hai cấp tại phường Long Biên cũng đặt ra một số vấn đề cần tiếp tục giải quyết.

Một là, yêu cầu nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ cơ sở. Khi nhiệm vụ được phân cấp nhiều hơn cho chính quyền phường, yêu cầu đối với cán bộ cũng cao hơn. Cán bộ cơ sở cần có kiến thức pháp luật, năng lực quản trị, kỹ năng số, khả năng phối hợp và năng lực giải quyết vấn đề. Đây là thách thức lớn bởi mô hình mới đòi hỏi sự thay đổi không chỉ về tổ chức mà cả về chất lượng nguồn nhân lực.

Hai là, cần tiếp tục hoàn thiện cơ chế phân cấp gắn với nguồn lực. Một nguyên tắc quan trọng của cải cách hành chính là phân quyền phải đi đôi với bảo đảm điều kiện thực hiện. Nếu nhiệm vụ được giao lớn hơn nhưng nguồn lực về nhân sự, tài chính, công nghệ chưa tương xứng thì hiệu quả vận hành sẽ bị ảnh hưởng. Do đó, cần tiếp tục hoàn thiện cơ chế phân cấp theo hướng: rõ quyền hạn, rõ trách nhiệm, rõ nguồn lực và rõ cơ chế kiểm soát.

Ba là, tiếp tục hoàn thiện hệ sinh thái chính quyền số. Chuyển đổi số là quá trình lâu dài, đòi hỏi sự đồng bộ giữa: hạ tầng, dữ liệu, nền tảng, con người. Vấn đề đặt ra

không chỉ là xây dựng các phần mềm riêng lẻ mà cần hình thành hệ sinh thái dữ liệu thống nhất, liên thông, phục vụ hiệu quả công tác quản trị.

Từ thực tiễn vận hành chính quyền địa phương hai cấp tại phường Long Biên có thể rút ra một số bài học: (1) Cải cách tổ chức bộ máy phải gắn với đổi mới phương thức quản trị. Tinh gọn bộ máy chỉ có ý nghĩa khi đi cùng với nâng cao hiệu quả hoạt động. (2) Cấp cơ sở phải được xem là trung tâm của quá trình đổi mới. Bởi đây là nơi trực tiếp biến chính sách thành kết quả trong đời sống xã hội. (3) Chuyển đổi số phải gắn với thay đổi tư duy. Công nghệ chỉ phát huy hiệu quả khi được sử dụng để cải tiến phương thức quản trị. (4) Niềm tin của người dân là thước đo quan trọng nhất của hiệu quả chính quyền. Một chính quyền hiện đại không chỉ là chính quyền hoạt động đúng quy định, mà là chính quyền được người dân tin tưởng, đồng hành và tham gia.

4. Kết luận

Việc triển khai mô hình chính quyền địa phương hai cấp là một bước chuyển quan trọng trong quá trình đổi mới tổ chức và phương thức vận hành của chính quyền địa phương ở Việt Nam. Đây không chỉ sự thay đổi về mặt cơ cấu tổ chức bộ máy mà là sự thay đổi về tư duy quản trị, phương thức thực thi quyền lực nhà nước và mối quan hệ giữa chính quyền với người dân. Nghiên cứu thực tiễn vận hành mô hình chính quyền địa phương hai cấp tại phường Long Biên, thành phố Hà Nội cho thấy, hiệu quả của mô hình mới phụ thuộc không chỉ vào thiết kế tổ chức mà quan trọng hơn là năng lực vận hành của cấp cơ sở, chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, cơ chế phối hợp trong hệ thống chính trị và khả năng ứng dụng các thành tựu của chuyển đổi số vào quản trị địa phương.

Một trong những giá trị nổi bật của mô hình chính quyền địa phương tại phường Long Biên là sự chuyển đổi từ tư duy “quản lý hành chính” sang tư duy “quản trị, kiến tạo phát triển”. Chính quyền cơ sở không chỉ thực hiện chức năng quản lý nhà nước mà từng bước trở thành chủ thể trực tiếp giải quyết vấn đề, cung cấp dịch vụ công và tạo dựng sự đồng thuận xã hội. Thực tiễn tại phường Long Biên cho thấy, vai trò ngày càng quan trọng của chuyển đổi số trong vận hành chính quyền địa phương hai cấp. Các nền tảng như bản đồ số quản lý đô thị, kho dữ liệu dùng chung, hệ thống điều hành số không chỉ góp phần nâng cao hiệu quả công việc mà còn tạo ra sự thay đổi căn bản trong cách thức chính quyền nhận diện vấn đề, ra quyết định và tương tác với người dân. Tuy nhiên, quá trình vận hành mô hình mới vẫn đặt ra những yêu cầu tiếp tục hoàn thiện. Trong đó, nổi bật là: hoàn thiện cơ chế phân cấp, phân quyền; bảo đảm nguồn lực thực hiện nhiệm vụ; nâng cao năng lực quản trị của đội ngũ cán bộ cơ sở; hoàn thiện hệ sinh thái dữ liệu và chính quyền số□

Tài liệu tham khảo:

- Đảng ủy phường Long Biên. (2025), *Chương trình số 02-CTr/ĐU ngày 15/10/2025 về chuyển đổi số sâu rộng, toàn diện; phát triển chính quyền số, kinh tế số và xã hội số trên địa bàn phường Long Biên*.
- Đảng ủy phường Long Biên. (2025). *Kế hoạch số 14-KH/ĐU ngày 29/12/2025 thực hiện Chương trình số 02-CTr/ĐU năm 2026*.
- Đảng ủy - Hội đồng nhân dân - Ủy ban nhân dân - Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường Long Biên. (2026). *Báo cáo tình hình tổ chức, vận hành mô hình chính quyền địa phương hai cấp tại phường Long Biên*.
- Ủy ban nhân dân phường Long Biên. (2026). *Báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, cải cách hành chính và chuyển đổi số trên địa bàn phường Long Biên*.