

# ĐỔI MỚI NỘI DUNG, PHƯƠNG THỨC CÔNG TÁC DÂN VẬN CỦA ỦY BAN NHÂN DÂN CẤP XÃ TRONG GIẢI PHÓNG MẶT BẰNG Ở TỈNH KHÁNH HÒA

NGUYỄN THANH HIỀN\*

*Bài viết tập trung làm rõ nội dung và phương thức công tác dân vận của Ủy ban nhân dân cấp xã trong giải phóng mặt bằng ở tỉnh Khánh Hòa. Trên cơ sở đó, phân tích thực trạng trong thời gian qua, chỉ ra những kết quả đạt được cũng như những hạn chế về nhận thức, nội dung, phương thức và cơ chế phối hợp trong công tác dân vận. Từ thực tiễn đó, đề xuất các giải pháp đổi mới theo hướng lấy người dân làm trung tâm, tăng cường minh bạch, nâng cao chất lượng cán bộ và hoàn thiện cơ chế phối hợp. Các giải pháp hướng tới nâng cao hiệu quả, tính bền vững và sự đồng thuận xã hội trong giải phóng mặt bằng.*

*Từ khóa:* Đổi mới; nội dung; phương thức; công tác dân vận; Ủy ban nhân dân cấp xã; giải phóng mặt bằng; tỉnh Khánh Hòa.

*This article clarifies the content and methods of mass mobilization carried out by commune-level People's Committees in land clearance in Khanh Hoa province. Based on this analysis, it examines the current situation, highlighting both the achievements and the limitations in awareness, content, implementation methods, and coordination mechanisms in mass mobilization. Drawing on these findings, the article proposes solutions to innovate mass mobilization by adopting a people-centered approach, enhancing transparency, improving the quality of public officials, and strengthening coordination mechanisms. These solutions aim to improve the effectiveness, sustainability, and social consensus of land clearance activities.*

*Keywords:* Innovation; content; methods; mass mobilization; commune-level People's Committees; land clearance; Khanh Hoa province.

NGÀY NHẬN: 12/5/2026    NGÀY PHẢN BIỆN, ĐÁNH GIÁ: 28/6/2026    NGÀY DUYỆT ĐĂNG: 08/7/2026

Email: bebetovn1982@gmail.com

DOI: <https://doi.org/10.59394/qlnn.366.2026.1586>

## 1. Đặt vấn đề

Công tác dân vận của Ủy ban nhân dân (UBND) cấp xã giữ vai trò trực tiếp trong tuyên truyền, vận động Nhân dân thực hiện chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước và nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương. Trong giải phóng mặt

bằng, đây là cầu nối giữa chính quyền với người dân có đất bị thu hồi, giúp công khai, giải thích rõ phương án bồi thường, hỗ trợ, tái định cư; đồng thời, nắm bắt tâm tư, nguyện

*\* ThS, Ban Quản lý dự án phát triển tỉnh Khánh Hòa*

vọng, kịp thời giải quyết hoặc kiến nghị xử lý những vướng mắc phát sinh.

Đối với tỉnh Khánh Hòa, công tác giải phóng mặt bằng có phạm vi rộng, liên quan nhiều dự án giao thông, đô thị, du lịch, công nghiệp và hạ tầng trọng điểm, trong khi nguồn gốc đất đai, tài sản trên đất và điều kiện sinh kế của người dân ở từng địa bàn có nhiều khác biệt. Điều này dễ phát sinh tâm lý bất khoan, so sánh, khiếu nại hoặc thiếu đồng thuận nếu thông tin không đầy đủ, chính sách thực hiện chưa thống nhất và đối thoại chưa kịp thời.

Chính vì vậy, việc nghiên cứu thực trạng công tác dân vận của UBND cấp xã trong giải phóng mặt bằng ở tỉnh Khánh Hòa khẳng định: làm tốt công tác dân vận sẽ giúp tạo đồng thuận, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của người dân; hạn chế khiếu kiện, giảm tình trạng phải áp dụng biện pháp cưỡng chế, đẩy nhanh tiến độ bàn giao mặt bằng; đồng thời, góp phần giữ vững ổn định chính trị, trật tự xã hội và củng cố niềm tin của Nhân dân đối với chính quyền.

## 2. Thực trạng công tác dân vận của Ủy ban nhân dân cấp xã trong giải phóng mặt bằng ở tỉnh Khánh Hòa

Thời gian qua, công tác dân vận của UBND cấp xã trong giải phóng mặt bằng ở tỉnh Khánh Hòa đã được quan tâm lãnh đạo, tổ chức thực hiện và đạt nhiều kết quả tích cực.

Một là, công tác dân vận trong giải phóng mặt bằng đã được đưa dần từ yêu cầu chung của dân vận chính quyền vào các kế hoạch, đề án và quy chế chuyên đề ngày càng cụ thể hơn. Năm 2022, Ban Thường vụ Tỉnh ủy ban hành Đề án số 04-ĐA/TU ngày 12/12/2022 về nâng cao hiệu quả công tác dân vận chính quyền trong triển khai các dự án phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh, UBND tỉnh ban hành kế hoạch triển khai thực hiện Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính

nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới. Đến năm 2025, Ban Thường vụ Tỉnh ủy tiếp tục ban hành Quy chế số 12-QC/TU ngày 29/4/2025 về công tác dân vận trong bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất. Qua đó cho thấy, tỉnh đã chuyển từ định hướng chung sang cơ chế lãnh đạo, chỉ đạo chuyên biệt hơn đối với lĩnh vực giải phóng mặt bằng. Hệ thống kế hoạch của chính quyền đã bám khá sát yêu cầu đổi mới dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước và chính quyền các cấp.

Hai là, quy trình, thủ tục liên quan đến thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư ngày càng được chuẩn hóa và thống nhất. Trên cơ sở các quy định của Luật Đất đai và văn bản hướng dẫn thi hành, UBND tỉnh Khánh Hòa đã ban hành các quyết định quy định chi tiết về bồi thường, hỗ trợ, tái định cư; đồng thời, chỉ đạo xây dựng quy trình nội bộ để thực hiện thống nhất từ tỉnh đến cơ sở. Việc phân định rõ trách nhiệm giữa các cơ quan chuyên môn, chính quyền cấp xã và các đơn vị liên quan trong từng khâu của giải phóng mặt bằng đã góp phần nâng cao hiệu lực điều hành.

Ba là, việc ứng dụng công nghệ thông tin và công khai thông tin trên cổng thông tin điện tử của các xã, phường từng bước được tăng cường. Việc đăng tải các quyết định thu hồi đất, phương án bồi thường, thông báo niêm yết công khai trên website giúp người dân tiếp cận thông tin thuận tiện hơn. Ở nhiều xã, phương án bồi thường, hỗ trợ, tái định cư được niêm yết công khai tại trụ sở UBND xã, nhà văn hóa thôn, tổ dân phố; đồng thời, tổ chức họp dân để phổ biến và lấy ý kiến. Cụ thể, để triển khai tiến độ giải phóng mặt bằng Dự án Đường giao thông từ Quốc lộ 27C đến Đường tỉnh (ĐT) 656 tỉnh Khánh Hòa - kết nối với tỉnh Lâm Đồng (Dự án Đường giao thông liên vùng), tại các xã đã công khai, niêm yết phương án bồi thường: xã Khánh Vĩnh đã niêm yết công khai dự thảo

phương án bồi thường đối với 269/444 trường hợp, còn 175 trường hợp chưa niêm yết; xã Khánh Sơn đã niêm yết 187/202 trường hợp, còn 15 trường hợp chưa niêm yết do bổ sung thêm 2 km đoạn qua đất dân... Đối với công tác chi trả tiền bồi thường, xã Khánh Vĩnh đã hoàn thành 151/444 trường hợp.

*Bốn là*, công tác tiếp dân, đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị với Nhân dân được quan tâm; duy trì nghiêm túc việc tiếp công dân định kỳ hoặc đột xuất. Từ năm 2021 đến nay, cấp ủy, chính quyền, các cơ quan, đơn vị, địa phương đã tổ chức được 3.640 cuộc tiếp xúc, đối thoại với Nhân dân, có 1.350 lượt ý kiến tham gia. Ngoài ra, lãnh đạo các sở, ngành, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, các tổ chức chính trị - xã hội đã tổ chức đối thoại hơn 1.300 cuộc với Nhân dân, đoàn viên, hội viên (Tỉnh ủy Khánh Hòa, 2024). Điều này cho thấy, số lượng các cuộc đối thoại ở cấp xã chiếm tỷ lệ lớn, phản ánh vai trò trực tiếp, gần dân, sát dân của chính quyền cơ sở trong tuyên truyền, giải thích và tháo gỡ vướng mắc cho Nhân dân.

*Năm là*, công tác xây dựng đội ngũ cán bộ làm công tác dân vận tiếp tục được các cấp ủy đảng chỉ đạo củng cố, kiện toàn, chú trọng luân chuyển, đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ cho cán bộ dân vận; sử dụng đội ngũ cán bộ có kinh nghiệm làm công tác dân vận. Qua đó cho thấy, đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã đã từng bước thay đổi từ tư duy “quản lý” sang tư duy “phục vụ”, coi người dân là đối tượng trung tâm của hoạt động hành chính.

*Sáu là*, sự phối hợp giữa UBND cấp xã với cấp ủy, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cấp xã, các tổ chức chính trị - xã hội, cơ quan chuyên môn, đơn vị thực hiện bồi thường và chủ đầu tư trong công tác dân vận giải phóng mặt bằng ngày càng chặt chẽ, tạo được những kết quả cụ thể, như: năm 2026, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh Khánh Hòa

thành lập 6 đoàn khảo sát thực tế, trực tiếp gặp gỡ, tuyên truyền, vận động các hộ dân bàn giao mặt bằng phục vụ các công trình, dự án trọng điểm, động lực của tỉnh (Cầm Văn & Vương Mạnh Cường, 10/7/2026). Tại xã Vạn Ninh, UBND xã đã phối hợp với Chi nhánh Phát triển quỹ đất khu vực Vạn Ninh tổ chức họp với 61 hộ dân bị ảnh hưởng bởi Dự án đường DX1 và 22 hộ dân bị ảnh hưởng bởi Dự án đường Trần Đường nối dài để công khai chính sách bồi thường, hỗ trợ, tái định cư, tiếp nhận kiến nghị và tạo sự đồng thuận trong Nhân dân (Thanh Hải, 28/6/2026).

Tuy nhiên, công tác dân vận của UBND cấp xã trong giải phóng mặt bằng ở tỉnh Khánh Hòa trong thời gian qua vẫn còn một số hạn chế:

(1) Một số địa phương còn chậm trong việc cụ thể hóa các chủ trương, nghị quyết của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận trong giải phóng mặt bằng “chưa được cụ thể hóa kịp thời, chưa sát với điều kiện thực tế của địa phương” (Sở Nội vụ, 2024). Một số cơ quan, đơn vị vẫn còn tình trạng thiếu kế hoạch cụ thể, chưa đề ra giải pháp phù hợp với tình hình thực tế, chưa gắn công tác dân vận với nhiệm vụ cụ thể của địa phương.

(2) Công tác tuyên truyền, vận động và đối thoại trong các dự án di dời, giải tỏa ở một số nơi “chưa được coi trọng đúng mức, chưa gắn chặt với yêu cầu thực tiễn của từng dự án (Ban Dân vận Tỉnh ủy, 2021). Chế độ tiếp công dân định kỳ ở một số địa phương chưa được duy trì nghiêm túc, còn tình trạng tiếp dân mang tính thủ tục, chưa gắn với giải quyết thực chất các vấn đề của người dân.

(3) Chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức phụ trách công tác dân vận ở một số địa phương chưa đồng đều, chưa đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ được giao.

(4) Sự phối hợp giữa chính quyền với các tổ chức chính trị - xã hội trong công tác dân vận ở một số xã trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa

chưa phát huy hết vai trò, chưa tạo được sức mạnh tổng hợp trong tuyên truyền, vận động người dân.

### 3. Một số giải pháp

*Thứ nhất*, tiếp tục quán triệt sâu sắc quan điểm “dân vận là nhiệm vụ của cả hệ thống chính trị”, đặc biệt là trong lĩnh vực nhạy cảm như giải phóng mặt bằng. UBND cấp xã chú trọng công tác dân vận là nội dung xuyên suốt, mang tính quyết định đến thành công của dự án, không phải là hoạt động hỗ trợ. Trên cơ sở đó, cần đưa nội dung dân vận vào chương trình, kế hoạch công tác hàng năm một cách cụ thể, gắn với từng dự án, từng địa bàn. Đồng thời, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong chỉ đạo, tổ chức thực hiện dân vận, coi đây là tiêu chí quan trọng trong đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ.

*Thứ hai*, đổi mới nội dung công tác dân vận theo hướng thiết thực, sát với lợi ích của người dân. Cần xây dựng nội dung tuyên truyền theo từng nhóm đối tượng, từng khu vực, bảo đảm dễ hiểu, dễ tiếp cận và có tính thuyết phục cao. Đồng thời, lồng ghép công tác dân vận với các chính sách an sinh xã hội, hỗ trợ chuyển đổi nghề, tạo việc làm để người dân yên tâm ổn định cuộc sống.

Nội dung dân vận cần được thiết kế theo hướng cụ thể hóa từng chính sách thành lợi ích rõ ràng, có thể đo lường và kiểm chứng, giúp người dân hiểu “mình được gì, mất gì và sẽ ổn định ra sao”. Đồng thời, tăng cường minh bạch trong toàn bộ quá trình xây dựng và thực hiện phương án bồi thường, bảo đảm mọi thông tin liên quan đều được công khai, dễ tiếp cận và có thể giải thích rõ ràng.

*Thứ ba*, đổi mới phương thức tuyên truyền, vận động theo hướng đa dạng, hiện đại và linh hoạt. Bên cạnh các hình thức truyền thống, cần tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, mạng xã hội, các nền tảng số để truyền tải thông tin nhanh chóng và rộng rãi. Phát huy vai trò của các kênh truyền thông cơ sở, như: tổ dân phố, thôn, các nhóm

cộng đồng để lan tỏa thông tin chính xác. Đồng thời, đổi mới cách thức tuyên truyền theo hướng đối thoại, trao đổi hai chiều thay vì truyền đạt một chiều.

Ngoài ra, cần chú trọng phương pháp “dân vận khéo”, lấy thuyết phục làm chính, hạn chế áp đặt hành chính. Từ đó, góp phần nâng cao hiệu quả công tác dân vận không chỉ dừng lại ở việc truyền đạt thông tin mà còn trở thành quá trình xây dựng niềm tin, tạo sự đồng thuận và gắn kết bền vững giữa chính quyền với Nhân dân.

*Thứ tư*, tập trung đào tạo, bồi dưỡng chuyên sâu về kỹ năng dân vận, kỹ năng đối thoại, xử lý tình huống và kiến thức pháp luật về đất đai cho đội ngũ cán bộ cấp xã, nhất là trong giải phóng mặt bằng. Đồng thời, xây dựng đội ngũ cán bộ có đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm và ý thức phục vụ Nhân dân cao. Cần gắn kết quả công tác dân vận với công tác đánh giá, xếp loại cán bộ, coi đây là tiêu chí quan trọng trong công tác cán bộ.

*Thứ năm*, tăng cường công khai, minh bạch và phát huy dân chủ ở cơ sở. Thực hiện nghiêm túc việc công khai quy hoạch, phương án bồi thường, hỗ trợ, tái định cư và các thông tin liên quan đến dự án. Tạo điều kiện để người dân được tham gia ý kiến, giám sát và phản biện trong quá trình triển khai. Đồng thời, thiết lập các kênh tiếp nhận, phản hồi thông tin nhanh chóng, hiệu quả để kịp thời giải quyết các kiến nghị của người dân. Việc minh bạch không chỉ giúp nâng cao niềm tin mà còn hạn chế tiêu cực, khiếu kiện. Cần chuyển từ “công khai hình thức” sang “minh bạch thực chất”, bảo đảm người dân không chỉ được biết mà còn hiểu và có khả năng giám sát.

*Thứ sáu*, hoàn thiện cơ chế phối hợp giữa các lực lượng trong công tác dân vận. Xây dựng cơ chế phối hợp rõ ràng, cụ thể giữa UBND cấp xã với các cơ quan chuyên môn, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cấp xã và các tổ chức chính trị - xã hội. Phân công trách

nhiệm cụ thể cho từng lực lượng, bảo đảm không chồng chéo, không bỏ sót nhiệm vụ. Đồng thời, thiết lập cơ chế trao đổi thông tin thường xuyên, kịp thời giữa các bên để xử lý hiệu quả các vấn đề phát sinh. Việc phối hợp cần được thực hiện theo hướng chủ động, liên tục và có tính hệ thống.

*Thứ bảy*, tăng cường công tác tiếp công dân, đối thoại và giải quyết khiếu nại, tố cáo từ sớm, từ cơ sở. UBND cấp xã cần duy trì nghiêm túc chế độ tiếp công dân định kỳ; đồng thời, tổ chức đối thoại trực tiếp với người dân trong quá trình triển khai giải phóng mặt bằng. Việc giải quyết khiếu nại, tố cáo phải bảo đảm đúng pháp luật, kịp thời, dứt điểm, không để kéo dài; đồng thời, hạn chế khiếu kiện vượt cấp.

Một yêu cầu quan trọng là nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong tiếp dân và đối thoại, trực tiếp tham gia xử lý các vụ việc phức tạp, nhạy cảm. Bên cạnh đó, cần thiết lập cơ chế theo dõi, đôn đốc việc giải quyết sau đối thoại, bảo đảm các cam kết được thực hiện nghiêm túc, giải quyết khiếu nại “thấu tình, đạt lý” nhằm góp phần củng cố niềm tin của Nhân dân, giữ vững ổn định xã hội và nâng cao hiệu quả công tác dân vận trong giải phóng mặt bằng.

*Thứ tám*, tăng cường kiểm tra, giám sát, sơ kết, tổng kết và ứng dụng công nghệ trong quản lý. Trong đó, cần tổ chức sơ kết, tổng kết, nhân rộng các mô hình, cách làm hiệu quả. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý hồ sơ, dữ liệu đất đai và theo dõi tiến độ giải phóng mặt bằng để nâng cao tính minh bạch và hiệu quả. Đây là giải pháp quan trọng để hiện đại hóa công tác dân vận trong giai đoạn mới.

#### **4. Kết luận**

Công tác dân vận của UBND cấp xã trong giải phóng mặt bằng ở tỉnh Khánh Hòa là hoạt động góp phần quan trọng đối với công tác xây dựng Đảng và hệ thống chính trị ngày càng trong sạch, vững mạnh. Đồng thời, góp

phần thúc đẩy sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh Khánh Hòa. Công tác dân vận trong giải phóng mặt bằng được thực hiện tốt sẽ góp phần tăng thêm niềm tin của Nhân dân đối với cấp ủy, chính quyền □

#### **Tài liệu tham khảo:**

- Ban Dân vận Tỉnh ủy (2021). *Báo cáo ngày 08/12/2021 về kết quả khảo sát phục vụ xây dựng Đề án “Nâng cao hiệu quả công tác dân vận chính quyền trong việc triển khai thực hiện các dự án trên địa bàn tỉnh và giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo của công dân”*.
- Báo Khánh Hòa (18/11/2025). *Khánh Hòa: Khẩn trương hoàn thành giải phóng mặt bằng dự án đường liên vùng*. [https://moc.gov.vn/en/news/89634/khanh-hoa--khan-truong-hoan-thanh-giai-phong-mat-bang-du-an-duong-lien-vung.aspx?utm\\_source=chatgpt.com](https://moc.gov.vn/en/news/89634/khanh-hoa--khan-truong-hoan-thanh-giai-phong-mat-bang-du-an-duong-lien-vung.aspx?utm_source=chatgpt.com)
- Cầm Văn & Vương Mạnh Cường (10/7/2026). *Hội nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh Khánh Hòa lần thứ 4, khóa I, nhiệm kỳ 2025 - 2030*. <https://baokhanhhoa.vn/chinh-tri/202607/hoi-nghi-uy-ban-mttq-viet-nam-tinh-khanh-hoa-lan-thu-4-khoa-i-nhiem-ky-2025-2030-5c20aa4/>
- Nhật Minh (31/5/2025). *PC Khánh Hòa vận động người dân bàn giao mặt bằng để thực hiện dự án điện*. <https://baokhanhhoa.vn/kinh-te/202505/pc-khanh-hoa-van-dong-nguoi-dan-ban-giao-mat-bang-de-thuc-hien-du-an-dien-f43>
- Sở Nội vụ (2024). *Báo cáo số 4791/BC-SNV ngày 28/11/2024 về tổng kết công tác dân vận năm 2024, phương hướng nhiệm vụ trọng tâm năm 2025*.
- Tỉnh ủy Khánh Hòa (2024). *Báo cáo số 493-BC/TU ngày 01/7/2024 về tổng kết công tác dân vận nhiệm kỳ Đại hội XIII của Đảng*.
- Thanh Hải (28/6/2026). *Xã Vạn Ninh: Tạo đồng thuận trong giải phóng mặt bằng các dự án*. <https://baokhanhhoa.vn/xa-hoi/202606/xa-van-ninh-tao-dong-thuan-trong-giai-phong-mat-bang-cac-du-an-826039e/>
- Tỉnh ủy Khánh Hòa (2023). *Báo cáo số 363-BC/TU ngày 05/9/2023 tổng kết 10 năm thực hiện Nghị quyết số 25-NQ/TW ngày 03/6/2013 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XI) và 5 năm thực hiện Kết luận số Nghị quyết 25-NQ/TW về tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới*.