

NÂNG CAO VĂN HÓA ỨNG XỬ CỦA CÔNG AN QUẬN BẮC TỪ LIÊM, THÀNH PHỐ HÀ NỘI

LÊ ĐỨC HÙNG*

Văn hóa ứng xử Công an nhân dân (CAND) là một bộ phận trong hệ giá trị văn hóa CAND Việt Nam. Trong tiến trình lãnh đạo đất nước, Đảng ta luôn quan tâm đến vấn đề văn hóa, xây dựng và phát triển văn hóa.

1. Xây dựng văn hóa ứng xử của Công an quận Bắc Từ Liêm

Văn hóa CAND là văn hóa chính trị của lực lượng CAND Việt Nam. Đặc trưng của văn hóa CAND Việt Nam đã được Chủ tịch Hồ Chí Minh đúc kết cô đọng và sâu sắc trong “Sáu điều Bác Hồ dạy Công an nhân dân Việt Nam” vào tháng 3/1948 về “tư cách của người Công an cách mệnh”. Văn hóa CAND Việt Nam là sự tổng hợp những chuẩn mực giá trị về lý tưởng chính trị, đạo đức cách mạng của CAND và hệ thống tri thức chuyên nghiệp, hiện đại về khoa học công an, công tác công an ở Việt Nam. Dưới ánh sáng tư tưởng Hồ Chí Minh và quan điểm, chủ trương chỉ đạo của Đảng, lực lượng CAND đã đúc kết, ban hành và khắc ghi 5 Lời thề danh dự, 10 Điều kỷ luật, Điều lệnh CAND, 11 Điều cấm cán bộ, chiến sĩ CAND và các Quy tắc ứng xử của CAND (được quy định tại Thông tư số 27/2017/TT-BCA ngày 22/8/2017)...

Thấm nhuần quan điểm, chủ trương lãnh đạo của Đảng, nhận thức rõ tầm quan trọng của văn hóa giao tiếp trong thực hiện các biện pháp công tác công an, thời gian qua, Đảng ủy, Ban chỉ huy Công an quận Bắc Từ Liêm đã thường xuyên quán triệt, nâng cao nhận thức và yêu cầu cán bộ, chiến sĩ trong đơn vị thực

hiện tốt các chủ trương, quan điểm chỉ đạo của các cấp liên quan đến vấn đề văn hóa giao tiếp, ứng xử. Đánh giá từ nhận thức và thực tiễn thực hiện văn hóa giao tiếp của lực lượng công an quận Bắc Từ Liêm có thể khái quát thành 3 nét đặc trưng như sau:

Thứ nhất, nét văn hóa nổi bật, xuyên suốt của Công an quận Bắc Từ Liêm từ khi thành lập đến nay là văn hóa chính trị “bản lĩnh”, “đoàn kết”, “tuyệt đối trung thành”. Trong bất cứ hoàn cảnh nào, cán bộ, chiến sĩ Công an quận Bắc Từ Liêm luôn giữ vững bản lĩnh chính trị, đoàn kết, đồng lòng, vượt qua mọi khó khăn, gian khổ, thử thách, đem hết sức lực, trí tuệ và cả tính mạng để hoàn thành xuất sắc mọi nhiệm vụ được giao.

Thứ hai, văn hóa giao tiếp trong Công an quận Bắc Từ Liêm là văn hóa công vụ “tận tụy”, “tận tâm”, “liêm khiết”. Điều này được thể hiện cụ thể trong công việc, gắn liền với chức năng, nhiệm vụ của từng lực lượng như: Đối với lực lượng tham mưu, hậu cần - luôn nêu cao tinh thần “chủ động, sáng tạo, tận tụy”; lực lượng trinh sát luôn “cương quyết, khôn khéo”, “linh hoạt, mưu trí, sáng tạo”; lực lượng quản lý hành chính luôn “thân thiện, niềm nở”; lực lượng Cảnh sát giao thông luôn nêu cao tính “liêm khiết”, không sa ngã trước cám dỗ vật chất... Văn hóa công vụ đã được các lực lượng triển khai thực hiện thông qua các khẩu hiệu hành động như “Làm hết việc,

* TS, Trưởng Công an quận Bắc Từ Liêm, thành phố Hà Nội

không hết giờ”, “Trên làm gương mẫu mực, dưới tích cực làm theo”... Đáng chú ý, Công an Quận đang nghiên cứu thực hiện đề tài khoa học với chủ đề: “Một số giải pháp khắc phục hành vi lệch chuẩn trong giao tiếp ứng xử của lực lượng Công an thành phố Hà Nội trong tình hình mới”.

Văn hóa ứng xử trong Công an Quận còn được thể hiện qua việc xây dựng “Đơn vị văn hóa, gương mẫu, chấp hành điều lệnh Công an nhân dân”. Cán bộ, chiến sĩ luôn nêu cao ý thức tổ chức kỷ luật, chấp hành điều lệnh, giờ giấc làm việc, tuân thủ chế độ trực chỉ huy, trực ban, ứng trực; đề cao tính tập thể trong sinh hoạt... Tích cực tham gia các hoạt động văn hóa, văn nghệ, thường xuyên tập luyện thể dục - thể thao theo: “Tiêu chuẩn rèn luyện thể lực Công an nhân dân”.

Thứ ba, văn hóa giao tiếp trong Công an quận Bắc Từ Liêm là văn hóa ứng xử “vì Nhân dân phục vụ”, được xây dựng trên cơ sở kế thừa các giá trị truyền thống của dân tộc Việt Nam; quan điểm của chủ nghĩa nhân đạo cộng sản; tư tưởng Hồ Chí Minh về tư cách, đạo đức người Công an cách mạng: “Công an của ta là Công an nhân dân, vì nhân dân phục vụ và dựa vào nhân dân mà làm việc”².

Cán bộ, chiến sĩ Công an quận Bắc Từ Liêm thực hiện nghiêm túc Bộ quy tắc ứng xử của CAND, bao gồm: quy tắc ứng xử chung; ứng xử trong nội bộ; ứng xử với nhân dân; ứng xử với người vi phạm pháp luật; ứng xử với tổ chức, cá nhân nước ngoài; ứng xử trong gia đình; ứng xử nơi cư trú; ứng xử nơi công cộng; ứng xử với môi trường tự nhiên; ứng xử, giao tiếp qua điện thoại và phương tiện điện tử khác; sử dụng phương tiện, thiết bị công tác. Trong đó, cốt lõi, quan trọng nhất trong giao tiếp ứng xử tại Công an quận Bắc Từ Liêm là thực hành văn hóa “vì dân phục vụ”, củng cố mối quan hệ gắn bó mật thiết với Nhân dân, làm cho Nhân dân “hiểu Công an, yêu Công an và giúp đỡ Công an”.

Thực tiễn công tác chiến đấu tại Công an quận Bắc Từ Liêm đã có nhiều tấm gương tiêu

biểu của cán bộ, chiến sĩ Công an một lòng một dạ vì Nhân dân phục vụ; sẵn sàng chiến đấu, hy sinh bảo vệ lợi ích và cuộc sống bình yên của Nhân dân.

2. Nâng cao văn hóa ứng xử của Công an quận Bắc Từ Liêm trong tình hình mới

Tiếp nối truyền thống vẻ vang của CAND Việt Nam và hướng đến xây dựng lực lượng CAND “cách mạng, chính quy, tinh nhuệ, hiện đại”, củng cố hình ảnh đẹp về người chiến sĩ công an bản lĩnh, nhân văn, vì Nhân dân phục vụ, đáp ứng yêu cầu ngày càng cao của cuộc đấu tranh bảo vệ an ninh quốc gia, giữ gìn trật tự an toàn xã hội, Công an quận Bắc Từ Liêm luôn xác định.

Một là, tiếp tục coi trọng, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giáo dục chính trị, tư tưởng, đạo đức cách mạng, ý thức trách nhiệm vì Nhân dân phục vụ cho toàn thể cán bộ, chiến sĩ trong Công an quận; nâng tầm cuộc vận động “Xây dựng phong cách người Công an nhân dân bản lĩnh, nhân văn, vì Nhân dân phục vụ”, coi đây là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt để tạo động lực, sức bật mới góp phần thực hiện thành công mục tiêu trở thành “Đơn vị kiểu mẫu trong công tác công an” năm 2025; xây dựng lực lượng CAND đến năm 2030 cách mạng, chính quy, tinh nhuệ, hiện đại. Ra sức phát huy truyền thống anh hùng, kiên định bản lĩnh chính trị, ý chí tiến công cách mạng, tuyệt đối trung thành với Tổ quốc, với Đảng, Nhà nước và Nhân dân; phát huy tinh thần yêu nước, ý chí tự cường, tự hào dân tộc, tính cộng đồng và khơi dậy khát vọng vươn lên... Đây là những giá trị làm nên sức sống, cội nguồn sức mạnh, bản lĩnh con người và dân tộc Việt Nam mà lực lượng Công an quận Bắc Từ Liêm cần tiếp tục phát huy trong bối cảnh hiện nay.

Hai là, đẩy mạnh việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh và thực hiện Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XI, XII) về xây dựng chính đồn Đảng. Thường xuyên chăm lo xây dựng các tổ chức đảng, gắn với xây dựng đơn vị trong sạch, vững mạnh toàn diện; thực hiện nghiêm Quy định số 08-

QĐ/TW ngày 25/10/2018 của Ban Chấp hành Trung ương về trách nhiệm nêu gương của cán bộ, đảng viên, trước hết là Ủy viên Bộ Chính trị, Ủy viên Ban Bí thư, Ủy viên Ban Chấp hành Trung ương; thực hiện Quy định số 01-QĐ/ĐUCA-X03 ngày 20/01/2019 của Đảng ủy Công an Trung ương quy định trách nhiệm nêu gương của cán bộ, đảng viên và người đứng đầu trong đơn vị.

Ba là, tiếp tục đề cao xây dựng văn hóa ứng xử, thực hiện nghiêm chỉnh và thường xuyên các quy tắc ứng xử, đưa văn hóa ứng xử của CAND đi vào nề nếp, trở thành nét đẹp trong lòng Nhân dân; tập trung xây dựng môi trường văn hóa lành mạnh tại Công an quận theo các tiêu chí văn hóa, bộ quy tắc ứng xử và đơn vị văn hóa kiểu mẫu để công an quận thực sự là nơi bồi dưỡng nhân cách, trau dồi phẩm chất đạo đức, lối sống và văn hóa ứng xử của cán bộ, chiến sĩ, đi đôi với việc tiếp tục siết chặt kỷ luật, kỷ cương, điều lệnh CAND. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả các nội dung nhằm xây dựng “Đơn vị văn hóa, kiểu mẫu về điều lệnh CAND”, gắn với xây dựng người chiến sĩ “Văn hóa - Kỷ cương - Trách nhiệm”.

Ban Chỉ huy Công an Quận thường xuyên quan tâm đổi mới nội dung, hình thức giáo dục, bồi dưỡng nâng cao nhận thức về văn hóa ứng xử, kỹ năng giao tiếp cho cán bộ, chiến sĩ; lồng ghép vào các hoạt động của đơn vị, giáo dục truyền thống, như: tổ chức các hoạt động giao lưu, tham quan, về nguồn, báo công, gặp gỡ các nhân chứng lịch sử; tổ chức các buổi tọa đàm, trao đổi, các cuộc thi tìm hiểu, sân khấu hóa, viết báo cáo chuyên về văn hóa ứng xử, hình tượng người chiến sĩ công an... Đặc biệt, hoạt động công tác của lực lượng Cảnh sát Quản lý hành chính, Cảnh sát Giao thông, Công an phường trực tiếp làm việc, tiếp xúc với Nhân dân sẽ là trọng điểm thực hành văn hóa ứng xử “vì dân phục vụ”, có cơ chế thông tin phản hồi, tiếp nhận góp ý của Nhân dân; trên cơ sở đó, điều chỉnh, cải tiến, đổi mới lề lối làm việc, qua đó làm cho Nhân dân ngày càng tin yêu, quý mến, giúp đỡ lực lượng công an.

Bốn là, công tác xây dựng văn hóa CAND phải gắn với trách nhiệm của từng cá nhân, gia đình cán bộ, chiến sĩ, đảng viên nơi cư trú. Mỗi cán bộ, chiến sĩ công an trước hết phải thể hiện được tính gương mẫu trong cuộc sống đời thường, bản thân phải triệt để chấp hành và thường xuyên vận động người thân trong gia đình chấp hành tốt chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các quy ước, quy tắc sinh hoạt ở cộng đồng.

3. Kết luận

Xây dựng và phát huy văn hóa CAND là nhiệm vụ chính trị đặc biệt quan trọng, thể hiện tinh thần lấy “xây” làm gốc, phát huy “sức mạnh mềm” của văn hóa trong thời đại mới. Công an quận Bắc Từ Liêm, từ chỉ huy, cán bộ đến chiến sĩ phải luôn thấm nhuần và lan tỏa nhiều hơn nữa tinh thần đó để góp phần xây dựng lực lượng CAND “thật sự trong sạch, vững mạnh, chính quy, tinh nhuệ, hiện đại” theo Nghị quyết số 12-NQ/TW ngày 16/3/2022 của Bộ Chính trị về đẩy mạnh xây dựng lực lượng CAND thật sự trong sạch, vững mạnh, chính quy, tinh nhuệ, hiện đại, đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ trong tình hình mới; trực tiếp đóng góp vào sự nghiệp xây dựng và bảo vệ Tổ quốc Việt Nam □

Tài liệu tham khảo:

1. Nghị quyết số 12-NQ/TW ngày 16/3/2022 của Bộ Chính trị về đẩy mạnh xây dựng lực lượng Công an nhân dân thật sự trong sạch, vững mạnh, chính quy, tinh nhuệ, hiện đại, đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ trong tình hình mới.
2. Đại tướng Trần Đại Quang (chủ biên). Văn hóa ứng xử Công an nhân dân Việt Nam (luu hành nội bộ). H. NXB Chính trị quốc gia - Sự thật, 2015, tr. 29.
3. Quy định số 08-QĐ/TW ngày 25/10/2018 của Ban Chấp hành Trung ương về trách nhiệm nêu gương của cán bộ, đảng viên.
4. Quy định số 01-QĐ/ĐUCA-X03 ngày 29/01/2019 của Đảng ủy Công an Trung ương quy định trách nhiệm nêu gương của cán bộ, đảng viên và người đứng đầu đơn vị.
5. Thông tư số 27/2017/TT-BCA ngày 22/8/2017 của Bộ Công an quy định về quy tắc ứng xử của Công an nhân dân.