

# ĐẨY MẠNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH Ở CÁC NHÀ TRƯỜNG QUÂN ĐỘI HIỆN NAY

CÁN XUÂN HÙNG\* -  
LÊ VĂN CƯỜNG\*\*

*Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính ở các nhà trường quân đội là nội dung quan trọng để nâng cao chất lượng giáo dục - đào tạo, xây dựng nhà trường chính quy, tiên tiến, mẫu mực đáp ứng với yêu cầu nhiệm vụ của thời kỳ đẩy mạnh công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước đặt ra. Bài viết làm rõ những kết quả đạt được của việc đẩy mạnh cải cách hành chính ở các nhà trường quân đội thời gian qua, qua đó, đề xuất các biện pháp nhằm đẩy mạnh công tác này trong điều kiện mới của đất nước.*

*Từ khóa:* Cải cách hành chính; đẩy mạnh cải cách hành chính; nhà trường quân đội; giáo dục - đào tạo.

*It is important to promote the administrative procedure reform in the military schools to improve the quality of education and training, build a regular, advanced and exemplary school, meet the requirements and tasks of the acceleration of the national industrialization and modernization. The paper analyzed the achievements of the administrative reform in the military schools and proposed measures to promote the administrative reform in the new conditions of the country.*

*Keywords:* Administrative reform; promote administrative reform; military school; education and training.

NGÀY NHẬN: 09/10/2022

NGÀY PHẢN BIỆN, ĐÁNH GIÁ: 11/11/2022

NGÀY DUYỆT: 16/12/2022

## 1. Đặt vấn đề

Cải cách hành chính (CCHC) là nhiệm vụ chính trị trung tâm, khâu đột phá, giải pháp quan trọng, góp phần nâng cao chất lượng giáo dục - đào tạo, nghiên cứu khoa học, xây dựng các nhà trường quân đội (NTQĐ) vững mạnh toàn diện “mẫu mực, tiêu biểu”.

Đẩy mạnh CCHC ở các NTQĐ sẽ bảo đảm công tác quản lý, chỉ huy, điều hành hoạt động tại các cơ quan, đơn vị đồng bộ,

thống nhất và hiệu quả; thực hiện thắng lợi yêu cầu, nhiệm vụ của sự nghiệp xây dựng và bảo vệ Tổ quốc Việt Nam xã hội chủ nghĩa, đặc biệt là nhiệm vụ xây dựng Quân đội tinh, gọn, mạnh vào năm 2025, tạo tiền đề vững chắc, phấn đấu đến năm 2030 xây dựng Quân đội nhân dân cách mạng, chính quy, tinh nhuệ, hiện đại; vững mạnh về chính trị, tư tưởng, đạo đức, tổ chức và cán bộ.

\* TS, Học viện Chính trị, Bộ Quốc phòng

\*\* ThS, Học viện Chính trị, Bộ Quốc phòng

## 1. Những kết quả đạt được của công tác cải cách hành chính ở các nhà trường quân đội thời gian qua

CCHC tại các NTQĐ nằm trong tổng thể CCHC của Bộ Quốc phòng nhằm bảo đảm công tác quản lý, chỉ huy, điều hành hoạt động ở các cơ quan, đơn vị đồng bộ, thống nhất và hiệu quả. Những năm qua, các NTQĐ quán triệt quan điểm, chủ trương của Đảng; các chương trình, kế hoạch của Chính phủ; nghị quyết, chỉ thị, chương trình tổng thể, kế hoạch CCHC quân sự của Quân ủy Trung ương, Bộ Quốc phòng; Đảng ủy, Ban Giám đốc, Ban Giám hiệu các NTQĐ đã ban hành các nghị quyết, chỉ thị, chương trình, kế hoạch lãnh đạo và chỉ đạo thực hiện quyết liệt công tác CCHC quân sự, theo đó, nhận thức, trách nhiệm của cấp ủy, chỉ huy các cấp, nhất là cán bộ chủ trì đối với công tác CCHC có sự chuyển biến mạnh mẽ. Chất lượng giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) được nâng lên qua việc kiểm soát, ban hành văn bản mới, rà soát, đơn giản hóa, mở rộng hình thức, phạm vi công khai, minh bạch TTHC; xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng ISO được tiến hành đồng bộ. Đơn cử như Học viện Quân y đang áp dụng 145 quy trình tác nghiệp phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, đặc biệt, đã làm tốt việc tiếp nhận ý kiến phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC, thủ tục nội bộ và cho đến nay không có trường hợp nào phản ánh, kiến nghị về giải quyết TTHC<sup>1</sup>.

Trong công tác cơ cấu tổ chức bộ máy của các cơ quan, khoa, đơn vị của Học viện Chính trị cũng đã có nhiều điều chỉnh, bổ sung, hoàn thiện, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý, chỉ huy, điều hành của hệ thống lãnh đạo, chỉ huy các cấp. Trong đó, Đảng ủy Học viện đã lãnh đạo, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tổ chức rà soát, điều chỉnh, bổ sung, hoàn thiện chức năng,

nhiệm vụ, mối quan hệ công tác của Học viện và các cơ quan, đơn vị trực thuộc; chức trách, nhiệm vụ của chỉ huy các cấp ở từng vị trí công tác bảo đảm chặt chẽ, đúng, đủ, khoa học<sup>2</sup>. Việc đổi mới quản lý, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, nhân viên đã được xây dựng từ hệ thống chức danh, tiêu chí đánh giá đến quy hoạch, đào tạo, bồi dưỡng và bố trí, sử dụng cán bộ phù hợp với yêu cầu nhiệm vụ giáo dục - đào tạo, nghiên cứu khoa học của các nhà trường.

Tuy nhiên, việc CCHC ở một số NTQĐ vẫn còn hạn chế về công tác lãnh đạo, chỉ đạo, quán triệt, tuyên truyền và tổ chức thực hiện có thời điểm chưa thực sự quyết liệt: (1) Nhận thức của một số cán bộ, nhân viên về vị trí, vai trò và nội dung CCHC còn hạn chế; (2) Bố trí nguồn lực cho CCHC chưa thực sự phù hợp; (3) Công tác kiểm tra, giám sát ở một số cơ quan, khoa, đơn vị còn chưa thường xuyên; (4) Hệ thống văn bản quy phạm nội bộ còn chồng chéo, nhiều văn bản tính khả thi hạn chế, tính dự báo chưa cao; (5) Việc bổ sung, hoàn thiện chức năng, nhiệm vụ, mối quan hệ công tác của các cơ quan, khoa, đơn vị và từng vị trí chức danh còn chậm, nhất là “Vai trò, trách nhiệm của lãnh đạo, chỉ huy một số cơ quan, đơn vị chưa được đề cao. Một số cán bộ có tâm lý ngại thay đổi”<sup>3</sup>; (6) Chất lượng đội ngũ cán bộ, nhân viên có nơi chưa đồng đều; một số cán bộ, nhân viên chưa làm tròn trách nhiệm, tác phong làm việc chưa thật sự hiệu quả, thiếu chủ động trong công việc, nhất là những công việc có tính phức tạp, yêu cầu phải trao đổi, phối hợp với nhiều cơ quan, đơn vị để thực hiện; (7) Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành, giải quyết công việc còn hạn chế.

Do vậy, việc quán triệt quan điểm: “Xây dựng đồng bộ thể chế, chính sách để thực hiện có hiệu quả chủ trương giáo dục và đào tạo cùng với khoa học và công nghệ là quốc

sách hàng đầu, là động lực then chốt để phát triển đất nước”<sup>4</sup> cùng với thực hiện phương hướng “Xây dựng các học viện, nhà trường Quân đội theo mô hình nhà trường thông minh, tiếp cận cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư”<sup>5</sup> cần phải được đẩy mạnh, từ đó triển khai các biện pháp cụ thể nhằm góp phần cho các NTQĐ vững mạnh toàn diện “mẫu mực, tiêu biểu”.

### **2. Một số biện pháp cải cách hành chính tại các nhà trường quân đội**

*Một là, tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo và vai trò, trách nhiệm của cấp ủy, chỉ huy các cấp đối với công tác CCHC quân sự tại các NTQĐ.*

Trong đó, xác định chủ trương, biện pháp lãnh đạo chặt chẽ, sát hợp; xây dựng kế hoạch CCHC, kế hoạch thực hiện khâu đột phá phù hợp với đặc điểm nhiệm vụ của nhà trường và yêu cầu, nhiệm vụ giáo dục - đào tạo, nghiên cứu khoa học, xây dựng nhà trường trong giai đoạn mới. Tập trung lãnh đạo, chỉ đạo triển khai tổ chức thực hiện khoa học, quyết liệt, phát huy vai trò, trách nhiệm của cấp ủy, chỉ huy, nhất là cán bộ chủ trì các cấp trong tăng cường kiểm tra, giám sát, tổ chức đánh giá kết quả để rút kinh nghiệm trong lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành.

Thường xuyên kiện toàn, nâng cao năng lực chỉ đạo, điều hành công tác CCHC của Ban Chỉ đạo CCHC và xây dựng chính phủ điện tử của nhà trường. Nghiên cứu, đề xuất các mô hình, sáng kiến cải CCHC, những vấn đề trọng tâm cần tập trung chỉ đạo một cách đồng bộ, thống nhất; lựa chọn, xác định một số cơ quan trọng yếu làm điểm về CCHC ở số nội dung để chủ động lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện, cụ thể: đối với văn phòng của các trường, cần đẩy mạnh cải cách TTHC và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; đối với các phòng Đào tạo cần ứng dụng công nghệ thông tin vào nâng cao

chất lượng dạy học; phòng Chính trị cần ứng dụng công nghệ thông tin trong xây dựng cơ sở dữ liệu quản lý cán bộ, đảng viên và xây dựng, hoàn thiện tiêu chí, tiêu chuẩn chức danh cán bộ...

*Hai là, tăng cường công tác giáo dục, nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, giảng viên, học viên, nhân viên đối với đẩy mạnh CCHC quân sự trong các NTQĐ.*

Đây là giải pháp quan trọng nhằm nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, giảng viên, học viên, nhân viên, chiến sĩ về vị trí, mục tiêu, yêu cầu, tính cấp thiết, nội dung, biện pháp CCHC trong từng giai đoạn; những thuận lợi, khó khăn trong quá trình triển khai thực hiện; giáo dục cho cán bộ, đảng viên, học viên CCHC là nhiệm vụ thường xuyên, quan trọng và khâu đột phá có tính quyết định đến việc hoàn thành nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị. Đồng thời, nâng cao bản lĩnh, quyết tâm, trách nhiệm cho cán bộ, giảng viên, học viên, nhân viên, chiến sĩ trong thực hiện nhiệm vụ CCHC bằng những việc làm cụ thể, thiết thực theo chức trách, nhiệm vụ. Nội dung giáo dục, quán triệt tập trung vào quan điểm, chủ trương của Đảng, chương trình, kế hoạch của Chính phủ, của Bộ Quốc phòng về CCHC (thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ Quân đội lần thứ XI cùng các chỉ thị, chương trình, kế hoạch CCHC của Bộ Quốc phòng, của các NTQĐ giai đoạn 2020 - 2025 và những năm tiếp theo).

Việc tuyên truyền, giáo dục cần thực hiện thường xuyên, liên tục, đồng bộ, thống nhất và phù hợp từng đối tượng, sát với đặc điểm nhiệm vụ trong từng thời điểm của từng nhà trường. Cần gắn với thực hiện phong trào thi đua quyết thắng, thực hiện đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, các cuộc vận động “Phát huy truyền thống, cống hiến tài năng, xứng danh Bộ đội Cụ Hồ”; “Cán bộ,

chiến sĩ quân đội thi đua thực hiện văn hóa công sở, xứng danh Bộ đội Cụ Hồ”; Nghị quyết của Quân ủy Trung ương về “phát huy phẩm chất Bộ đội Cụ Hồ, kiên quyết chống chủ nghĩa cá nhân trong tình hình mới”.

*Ba là, xây dựng và triển khai thực hiện có hiệu quả kế hoạch đẩy mạnh CCHC sát với đặc điểm tình hình, yêu cầu nhiệm vụ của các NTQĐ.*

Theo đó, các NTQĐ cần nghiên cứu, cụ thể hóa, xây dựng kế hoạch CCHC giai đoạn, hằng năm thực hiện theo mục tiêu, yêu cầu của Bộ Quốc phòng. Kế hoạch phải được xác định rõ mục tiêu, yêu cầu đạt được; nội dung thực thi CCHC phải toàn diện, đầy đủ, xác định những nội dung trọng tâm, trọng điểm gắn với chức năng, nhiệm vụ của nhà trường.

Các cơ quan, khoa, đơn vị căn cứ vào chương trình, kế hoạch CCHC của nhà trường, xây dựng kế hoạch nhiệm vụ từ đó, bên cạnh việc lựa chọn nội dung trọng tâm, trọng điểm bảo đảm phù hợp chức năng, nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị, cần thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, đánh giá kết quả đẩy mạnh CCHC của cơ quan, đơn vị mình; kịp thời phát hiện những hạn chế, khuyết điểm, khâu yếu, mặt yếu, những vấn đề bất cập, nảy sinh trong thực tiễn để có các biện pháp kiên quyết khắc phục, không để dây dưa, kéo dài. Định kỳ tổ chức tốt sơ kết, tổng kết, rút kinh nghiệm, đánh giá kết quả CCHC của các cơ quan, đơn vị và nhà trường khách quan, chính xác, qua đó, phát hiện những yếu kém, khuyết điểm để đề ra biện pháp khắc phục, đồng thời nhân rộng cách làm hay, điển hình về cải cách hành chính.

*Bốn là, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, nhất là cán bộ, nhân viên đảm nhiệm công tác CCHC ở các NTQĐ.*

Cần tập trung chỉ đạo xây dựng, hoàn thiện các tiêu chí, tiêu chuẩn từng chức vụ, chức danh cán bộ, nhân viên, từng vị trí việc

làm cụ thể, gắn với chế độ khen thưởng, kỷ luật, quy hoạch, bổ nhiệm rõ ràng, công bằng, công khai, minh bạch; nhất là tiêu chí, tiêu chuẩn cán bộ chủ trì các cơ quan, đơn vị, nhân viên đảm nhiệm các nhiệm vụ trọng yếu, liên quan trực tiếp đến công tác CCHC. Chú trọng đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, nhân viên toàn diện cả về năng lực, phẩm chất đạo đức, lối sống, phương pháp, tác phong công tác và văn hóa công sở; tập trung trang bị kỹ năng nghiệp vụ của từng chức vụ, tiêu chuẩn chức danh cán bộ; bồi dưỡng về trình độ công nghệ thông tin, ngoại ngữ, kiến thức pháp luật. Bố trí, sử dụng cán bộ, nhân viên đúng nguyên tắc, công khai, dân chủ, đúng năng lực, sở trường; thực hiện đúng quan điểm “vì việc mà xếp người” chứ không “vì người mà xếp việc”.

Phát huy tính tích cực, tự giác trong tự học, tự bồi dưỡng của đội ngũ cán bộ, nhân viên để nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng quản lý, xử lý công việc gắn liền với rèn luyện bản lĩnh chính trị, tu dưỡng phẩm chất đạo đức, lối sống để ngày càng tiến bộ, trưởng thành. Đồng thời, đề cao trách nhiệm nêu gương của cán bộ, nhân viên, làm cho việc nêu gương trở thành việc làm thường xuyên, nếp sống văn hóa trong sinh hoạt, công tác, tạo sự lan tỏa trong cơ quan, đơn vị. Đặc biệt chú trọng nêu gương về đạo đức công vụ, lối sống, phương pháp làm việc khoa học, trách nhiệm cao; nêu gương trong học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh và phát huy phẩm chất “Bộ đội Cụ Hồ”, kiên quyết chống chủ nghĩa cá nhân trong tình hình mới.

*Năm là, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin góp phần nâng cao hiệu quả CCHC quân sự.*

Các NTQĐ cần tiếp tục đầu tư xây dựng kết cấu hạ tầng, triển khai Đề án “Đầu tư trang thiết bị công nghệ, xây dựng mô hình nhà trường thông minh, tiếp cận công nghệ

4.0”]; hoàn thiện hệ thống công nghệ thông tin, mạng internet, đường truyền nội bộ quân sự tốc độ cao; hệ thống mô phỏng huấn luyện; các phòng học trực tuyến, trung tâm điều hành huấn luyện thông minh, kết nối liên thông trong nội bộ và toàn quân cùng với hệ thống kiểm soát, an ninh chặt chẽ nhằm bảo đảm thuận tiện cho công tác quản lý và có tính bảo mật cao.

Triển khai thực hiện các ứng dụng dùng chung trên mạng máy tính quân sự (hệ thống quản lý văn bản và hồ sơ công việc, hệ thống thông tin chỉ đạo điều hành, thư điện tử quân sự, phần mềm, đường truyền hợp trực tuyến...). Chú trọng bồi dưỡng, tập huấn đội ngũ cán bộ, giảng viên, nhân viên về chuyên môn, nghiệp vụ để tiếp cận, làm quen và nâng cao trình độ sử dụng công nghệ thông tin, làm việc trên môi trường mạng, giảm tỷ lệ gửi, nhận văn bản giấy, giúp công tác chỉ đạo, điều hành được kịp thời, chính xác và bảo đảm an toàn thông tin.

Tăng cường sử dụng chữ ký số cho các ứng dụng trên mạng máy tính quân sự, mở rộng đối tượng sử dụng chữ ký số trong nhà trường, tạo tiền đề cho việc giải quyết TTHC trên môi trường điện tử, phát triển chính phủ điện tử hướng tới chính phủ số. Đồng thời, đẩy nhanh việc gửi, nhận và xử lý văn bản mật trên mạng máy tính quân sự để tăng số lượng hồ sơ, văn bản được gửi, nhận và xử lý trên môi trường điện tử, đáp ứng nhanh, kịp thời, hiệu quả và an toàn thông tin; góp phần giảm chi phí và thời gian xử lý công việc, hội họp, giấy tờ hành chính... Chú trọng tập trung xây dựng kho học liệu, số hóa dữ liệu đào tạo và nghiên cứu khoa học, như: giáo trình, tài liệu, sách chuyên khảo, tham khảo, luận án, luận văn, đề tài nghiên cứu khoa học, ngân hàng câu hỏi đề thi... Số hóa hệ thống thông tin và quyết định quản lý ở các cấp với độ bảo mật cao, thuận lợi cho tra cứu.

Xây dựng các phần mềm dạy học, quản lý đào tạo, quản lý hành chính, quản lý nhân sự, tra cứu dữ liệu tốc độ cao, an toàn, liên thông trong nội bộ và toàn quân.

### 3. Kết luận

Đẩy mạnh CCHC ở các NTQĐ hiện nay là vấn đề cấp thiết, đặt ra những nội dung CCHC cụ thể để xây dựng các trường chính quy, tiên tiến, vững mạnh toàn diện “mẫu mực, tiêu biểu”. Chính vì vậy, đẩy mạnh CCHC ở các NTQĐ là trách nhiệm thuộc về tất cả cán bộ, giảng viên, học viên, nhân viên, chiến sĩ, trước hết là Đảng ủy, Ban Giám đốc, Ban Giám hiệu các NTQĐ, cấp ủy, tổ chức đảng, cán bộ chủ trì các cấp.

Trong quá trình tổ chức thực hiện cần phát huy tốt tinh thần đoàn kết, thống nhất về nhận thức, hành động của các tổ chức, lực lượng, tạo sự chuyển biến rõ rệt về chất lượng giáo dục - đào tạo, nghiên cứu khoa học, xây dựng chính quy, rèn luyện kỷ luật ở các NTQĐ hiện nay và thời gian tới. □

#### **Chú thích:**

1. Báo cáo số 5817/BC-HVQY ngày 09/12/2021 của Học viện Quân y về công tác cải cách hành chính và kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021, tr. 4.

2. Báo cáo số 1275/BC-HV ngày 08/5/2020 của Học viện Chính trị về tổng kết công tác cải cách hành chính giai đoạn 2011 - 2020; phương hướng, nhiệm vụ cải cách hành chính giai đoạn 2020 - 2030, tr. 5.

3. Báo cáo số 2524/BC-BQP ngày 16/7/2020 của Bộ Quốc phòng về tổng kết công tác cải cách hành chính giai đoạn 2011 - 2020; phương hướng, nhiệm vụ giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 của Bộ Quốc phòng, tr. 9.

4. Đảng Cộng sản Việt Nam. Văn kiện Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII. Tập I. H. NXB Chính trị quốc gia Sự thật, 2021, tr. 136.

5. Tài liệu nghiên cứu, học tập, quán triệt Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ Quân đội lần thứ XI, nhiệm kỳ 2020 - 2025. H. NXB Quân đội nhân dân, 2020, tr. 57.