

MỘT SỐ KẾT QUẢ NỔI BẬT VỀ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH Ở TỈNH VĨNH PHÚC

TRẦN VĂN HÒA*

Với phương châm “lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm; lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp là thước đo đánh giá chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp”, tỉnh Vĩnh Phúc luôn coi công tác cải cách hành chính là một trong những ưu tiên hàng đầu, là khâu đột phá trong thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội. Do vậy, công tác cải cách hành chính của tỉnh Vĩnh Phúc đã đạt được một số kết quả tích cực trên các lĩnh vực.

Từ khóa: Cải cách hành chính; thủ tục hành chính; tỉnh Vĩnh Phúc; sự hài lòng.

With the motto "taking people and businesses as the center; taking the satisfaction of people and businesses as a measure to evaluate the service quality of state administrative agencies at all levels", Vinh Phuc province always considers administrative reform as one of the top priorities, a breakthrough in the implementation of socio-economic development tasks. Therefore, the administrative reform of Vinh Phuc province has achieved several significant results in all fields.

Keywords: Administrative reform; administrative procedures; Vinh Phuc province; satisfaction.

NGÀY NHẬN: 10/10/2023 NGÀY PHẢN BIỆN, ĐÁNH GIÁ: 20/11/2023 NGÀY DUYỆT: 15/12/2023

DOI: <https://doi.org/10.59394/qlnn.335.2023.728>

Thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành *Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030*, với mục tiêu đẩy mạnh cải cách hành chính lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm; lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp làm thước đo đánh giá chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp, Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh Vĩnh Phúc đã ban hành các văn bản chỉ đạo công tác cải cách hành chính, như: Chỉ thị số 40-CT/TU ngày 10/3/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Vĩnh Phúc; Chỉ thị số 08/CT-

UBND ngày 04/3/2022 của UBND tỉnh về việc đẩy mạnh công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Vĩnh Phúc giai đoạn 2022 - 2025; Quyết định số 1204/QĐ-UBND ngày 29/6/2022 phê duyệt Đề án “đẩy mạnh công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Vĩnh Phúc giai đoạn 2022 - 2025”. Sau thời gian thực hiện, công tác cải cách hành chính của tỉnh Vĩnh Phúc đã đạt được một số kết quả tích cực.

1. Một số kết quả đạt được

Thứ nhất, việc giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Vĩnh Phúc ngày càng

* *Sở Nội vụ tỉnh Vĩnh Phúc*

chú trọng và nâng cao. Hiện nay, tổng số thủ tục hành chính của tỉnh Vĩnh Phúc là 1.822 thủ tục, trong đó: cấp tỉnh 1.385, cấp huyện: 290, cấp xã: 147. Về cung cấp dịch vụ công trực tuyến: thủ tục hành chính cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình là 509, trực tuyến một phần là 752. Hằng năm, tỉnh tiếp nhận và giải quyết khoảng 700.000 hồ sơ thủ tục hành chính, tỷ lệ giải quyết đúng và trước hạn đạt trên 95%. Hiện nay, tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến tại các sở, ban, ngành và UBND huyện, thành phố trung bình đạt 55,28% trên tổng số hồ sơ tiếp nhận. Kết quả này cơ bản đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ đề ra, đã thể hiện sự cố gắng, quyết tâm của lãnh đạo, các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh Vĩnh Phúc.

Để nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, tỉnh Vĩnh Phúc đã triển khai tốt một số nội dung, như: triển khai phần mềm giải quyết thủ tục hành chính dùng chung 3 cấp (triển khai đồng bộ tại 165 cơ quan, đơn vị, địa phương); thực hiện cắt giảm tối thiểu 20% thời gian giải quyết của 825 thủ tục hành chính có thời hạn giải quyết trên 10 ngày làm việc; thực hiện mô hình 4 tại chỗ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; đưa một số ứng dụng mạng xã hội vào quy trình giải quyết thủ tục hành chính, như: zalo, thanh toán trực tuyến qua ví Momo, Vietelpay... Hiện nay, đang triển khai tốt việc sử dụng căn cước công dân thay cho việc nộp sổ hộ khẩu, sổ tạm trú và đã tích hợp tra cứu thông tin cơ sở dữ liệu quốc gia trên phần mềm giải quyết thủ tục hành chính dùng chung của tỉnh.

Thứ hai, việc sắp xếp, tổ chức bộ máy hành chính nhà nước ngày càng tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả. Năm 2016, Tỉnh ủy Vĩnh Phúc đã ban hành Đề án số 01-ĐA/TU về sắp xếp tổ chức bộ máy, tinh giản biên chế và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan, đơn vị tỉnh Vĩnh Phúc giai đoạn 2016 - 2021. Đến nay, cấp tỉnh đã giảm 5 chi cục, giảm 48

phòng chuyên môn thuộc các sở, ban, ngành; giảm 26 phòng chuyên môn thuộc chi cục; cấp huyện giảm 11 phòng; đơn vị sự nghiệp công lập giảm 145 đơn vị.

Toàn tỉnh đã thực hiện cắt giảm 2.796 chỉ tiêu biên chế so với chỉ tiêu biên chế giao năm 2015 (công chức: 179, đạt 9,94%; viên chức: 2.561, đạt 9,93%; hợp đồng theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP: 56, đạt 10%), đã hoàn thành mục tiêu giảm 10% theo yêu cầu tại Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 15/4/2015 của Bộ Chính trị về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

Thứ ba, chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức ngày càng được nâng cao. 100% cán bộ, công chức, viên chức đạt chuẩn (từ năm 2013 đến nay). Toàn tỉnh có 27.214 cán bộ, công chức, viên chức, trong đó có 121 tiến sỹ và tương đương, trên 3.110 thạc sỹ và tương đương, 16.678 đại học, 3.139 cao đẳng. UBND tỉnh đã cử 55 cán bộ, công chức, viên chức thuộc diện Ban Thường vụ Tỉnh ủy quản lý và trưởng, phó phòng thuộc các sở, ban, ngành, đoàn thể đi đào tạo đại học văn bằng 2 ngành luật; cử cán bộ, công chức đi đào tạo sau đại học ở nước ngoài; phối hợp mở lớp bồi dưỡng chuyên sâu về quản lý quy hoạch đô thị...

Từ năm 2021, tỉnh thực hiện giao nhiệm vụ đánh giá cán bộ bằng sản phẩm đối với trưởng các ban xây dựng Đảng; trưởng các tổ chức chính trị - xã hội của tỉnh; bí thư, chủ tịch UBND cấp huyện và giám đốc của 15 sở, ngành. Hiện nay, mô hình đã được các sở, ban, ngành thực hiện đối với các trưởng phòng, ban và tương đương... Qua đánh giá cán bộ bằng sản phẩm đã góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức. Nhiều vụ việc phức tạp tồn tại đã lâu, nhiều việc khó đã được giải quyết dứt điểm, nhiều chỉ tiêu nhiệm vụ hoàn thành vượt kế hoạch được giao.

Việc kiểm tra kiến thức chuyên môn hàng năm đã góp phần nâng cao ý thức tự học, tự

đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ của cán bộ, công chức cũng như trách nhiệm của mỗi cơ quan, đơn vị trong việc đẩy mạnh công tác tự đào tạo, bồi dưỡng nhằm xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức chuyên nghiệp, có bản lĩnh chính trị vững vàng, có trình độ, năng lực, phẩm chất đạo đức đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ. Đến ngày 14/11/2023, đã có 28/34 cơ quan, gồm: 19 sở, ngành; 6 huyện, thành phố; 3 đơn vị sự nghiệp hoàn thành xong việc kiểm tra kiến thức chuyên môn với tổng số 1.188 công chức, viên chức.

Thực hiện thu hút người có tài năng, tỉnh đã tuyển 11 trường hợp (công chức 2 người/16 chỉ tiêu, đạt 12,5%; viên chức 9 người/67 chỉ tiêu, đạt 13,4%). Đã tiếp nhận 1 viên chức tốt nghiệp đại học xuất sắc thu hút từ tỉnh ngoài. Giải quyết hỗ trợ lần đầu đối với 13 trường hợp thu hút với tổng kinh phí là 1.480 triệu đồng.

Thứ tư, thực hiện nâng cao văn hóa công sở, đạo đức công vụ. UBND tỉnh Vĩnh Phúc đã phê duyệt Đề án thực hiện các giải pháp nâng cao văn hóa công vụ giai đoạn 2022 - 2025 và định hướng đến năm 2030, theo đó, Đề án gồm 24 nhiệm vụ, giao cho các cơ quan liên quan triển khai, thực hiện, gồm: Sở Nội vụ, Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Sở Thông tin và Truyền thông và Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Vĩnh Phúc. Hiện nay, các nhiệm vụ đang được các cơ quan liên quan triển khai theo đúng kế hoạch đề ra.

Thứ năm, tập trung nguồn lực phục vụ công tác chuyển đổi số. Ban Thường vụ Tỉnh ủy ban hành chỉ thị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng trong quá trình chuyển đổi số. UBND tỉnh ban hành quyết định quy định trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số và giao nhiệm vụ chuyển đổi số cho thủ trưởng các sở, ban, ngành, chủ tịch UBND các huyện, thành phố.

Đến nay, tỉnh Vĩnh Phúc đã có hạ tầng, nguồn lực phục vụ chuyển đổi số, như: Trung tâm Dữ liệu tỉnh; các nền tảng số, như: tài khoản hòm thư công vụ cấp cho cán bộ, công chức, viên chức; hệ thống quản lý văn bản điều hành; cổng dịch vụ công, hệ thống một cửa điện tử; cổng thông tin giao tiếp điện tử với 38 cổng thành phần; hệ thống thông tin báo cáo; hệ thống quản lý tài liệu lưu trữ lịch sử; hệ thống cơ sở dữ liệu cán bộ, công chức, viên chức; hệ thống quản lý tài sản công... Các nền tảng số này đang được tỉnh triển khai đồng bộ, tạo điều kiện thuận lợi trong việc xây dựng và phát triển chính phủ điện tử, chính phủ số, nâng cao hiệu quả hoạt động của bộ máy hành chính trên địa bàn tỉnh.

Thứ sáu, đẩy mạnh công tác tuyên truyền về cải cách thủ tục hành chính. Phát huy lợi thế mạng xã hội của Youtube, Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh đã xây dựng kênh Youtube “*Dịch vụ công Vĩnh Phúc*” để đăng tải các video hướng dẫn thực hiện các thủ tục hành chính, thực hiện dịch vụ công trực tuyến, các phóng sự về công tác cải cách thủ tục hành chính, đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Đến nay, kênh đã có nhiều lượt truy cập và theo dõi. Đồng thời, đã sử dụng zalo là kênh tuyên truyền hiệu quả, đã có hơn 136 nghìn tài khoản quan tâm đến Cổng dịch vụ công tỉnh Vĩnh Phúc, chiếm 11% dân số của tỉnh.

Với những kết quả công tác cải cách hành chính đạt được trong thời gian qua, tỉnh Vĩnh Phúc được trung ương và tổ chức, cá nhân ghi nhận thông qua các chỉ số đánh giá, như: chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX): năm 2019 xếp thứ 10/63 trên cả nước; năm 2020: 15/63; năm 2021: 5/63; năm 2022: 7/63, đạt mục tiêu Nghị quyết Đảng bộ tỉnh Vĩnh Phúc lần XVII, nhiệm kỳ 2020 - 2025 đề ra. Qua đó, đã góp phần nâng cao các chỉ số đánh giá, như: chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI): năm 2020: xếp thứ 29/63; năm 2021: 5/63; năm 2022: 8/63. Chỉ số hiệu quả quản

trị và hành chính công (PAPI): năm 2020: 17/63; năm 2021: 23/63; năm 2022: 9/63.

2. Một số nhiệm vụ trọng tâm trong thời gian tới

Để thực hiện tốt nhiệm vụ công tác cải cách hành chính, tỉnh Vĩnh Phúc tập trung chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm như sau:

Một là, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương tập trung lãnh đạo, chỉ đạo rà soát các nhiệm vụ được giao theo thẩm quyền quản lý. Phấn đấu, hoàn thành 100% nhiệm vụ bảo đảm chất lượng, hiệu quả, thời gian quy định.

Hai là, đẩy mạnh công tác tuyên truyền về cải cách hành chính. Đẩy mạnh thực hiện quy chế văn hóa công vụ tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; thường xuyên tổ chức thanh tra, kiểm tra việc giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến người dân và doanh nghiệp thuộc thẩm quyền.

Ba là, nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa các cấp; không để tình trạng trễ hạn trong giải quyết thủ tục hành chính. Tiếp tục rà soát, đơn giản hóa và cắt giảm thời gian giải quyết, tạo điều kiện thuận lợi để người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính theo quy định. Qua đó, nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với hoạt động quản lý hành chính nhà nước.

Bốn là, tiếp tục sắp xếp tổ chức các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định tại Nghị định số 107/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 24/2014/NĐ-CP ngày 04/4/2014 quy định tổ chức cá cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương; thực hiện phê duyệt vị trí việc làm, bản mô tả công việc, khung năng lực vị trí việc làm trong các cơ quan, tổ chức hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định. Thực

hiện thí điểm chuyển giao một số nhiệm vụ và dịch vụ hành chính công đối với trường hợp Nhà nước không nhất thiết phải thực hiện cho doanh nghiệp, các tổ chức xã hội đảm nhiệm.

Năm là, triển khai thực hiện Quy chế đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức, viên chức bằng sản phẩm cụ thể gắn với vị trí việc làm phù hợp với đặc thù của cơ quan, tổ chức, đơn vị làm cơ sở đánh giá, xếp loại hàng năm.

Sáu là, tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra về sử dụng tài chính, quản lý sử dụng tài sản công đối với các cơ quan, đơn vị địa phương. Đẩy mạnh giao tự chủ về tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh.

Bảy là, triển khai các nhiệm vụ xây dựng chính phủ điện tử, chính phủ số. Duy trì, phát triển ứng dụng đồng bộ, hiệu quả các phần mềm dùng chung của tỉnh, bảo đảm hiện đại, an toàn, an ninh thông tin.

Tám là, triển khai, thực hiện tốt các nội dung công tác đánh giá Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) do trung ương đánh giá. Đồng thời, thực hiện công tác đánh giá Chỉ số cải cách hành chính đối với các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh □

Tài liệu tham khảo:

1. *Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 04/3/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Vĩnh Phúc về việc đẩy mạnh công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Vĩnh Phúc giai đoạn 2022 - 2025.*

2. *Chỉ thị số 40-CT/TU ngày 10/3/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Vĩnh phúc về việc tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Vĩnh Phúc.*

3. *Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2030.*

4. *Quyết định số 1204/QĐ-UBND ngày 29/6/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Vĩnh Phúc phê duyệt Đề án “đẩy mạnh công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Vĩnh Phúc giai đoạn 2022 - 2025”.*