

VĂN HÓA CÔNG VỤ CỦA CƠ QUAN HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC TRONG BỐI CẢNH HỘI NHẬP QUỐC TẾ

CHU THỊ KHÁNH LY*

Việc tuân thủ các chuẩn mực giá trị văn hóa công vụ trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước được xem là một trong những phương thức quan trọng góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước. Các giá trị chuẩn mực văn hóa công vụ định hướng và điều chỉnh hành vi của đội ngũ cán bộ, công chức thực thi công vụ đạt mục tiêu đề ra. Văn hóa công vụ được xem là linh hồn của tổ chức, là thước đo phản ánh khách quan sự phát triển của nền hành chính. Do đó, trước những yêu cầu đặt ra của bối cảnh hội nhập quốc tế, nền hành chính nhà nước Việt Nam cần phải xây dựng và thực hiện văn hóa công vụ nhằm định hướng cho hoạt động hành chính nhà nước đạt hiệu quả và nâng cao uy tín, vị thế quốc tế.

Từ khóa: Văn hóa công vụ; cơ quan hành chính nhà nước; hội nhập quốc tế; uy tín, vị thế quốc tế.

The observance of values and standards of public service culture in the operation of state administrative agencies is considered one of the important ways to improve the performance of state administrative agencies. The standard values of public service culture guide and adjust the behavior of the contingent of officials and civil servants performing public service to achieve the set goals. The public service culture is considered not only the soul of the organization but also the measure that objectively reflects the development of the administration. Therefore, to meet the requirements of the international integration context, Vietnam's state administration needs to build and implement a public service culture in order to orient state administrative activities effectively and improve its international prestige and status.

Keywords: Public service culture; state administrative agencies; international integration; international prestige and status.

NGÀY NHẬN: 15/12/2023

NGÀY PHẢN BIỆN, ĐÁNH GIÁ: 18/01/2023

NGÀY DUYỆT: 16/02/2023

DOI: <https://doi.org/10.59394/qlnn.337.2024.764>

1. Bối cảnh hội nhập quốc tế và yêu cầu đối với xây dựng, thực hiện văn hóa công vụ trong các cơ quan hành chính nhà nước

Văn hóa công vụ là một chủ đề rộng lớn và có ý nghĩa quan trọng đối với hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước. Tuy

nhiên, quan niệm về văn hóa công vụ hiện nay cũng khá phong phú và đa dạng. Văn hóa công vụ có thể được tiếp cận từ góc độ hệ giá trị, từ các biểu hiện gồm các yếu tố

* TS. Học viện Hành chính Quốc gia

vật chất và tinh thần; có thể được tiếp cận từ góc độ văn hóa của một tổ chức... Trên thực tế, tiếp cận từ góc độ khoa học quản lý, văn hóa công vụ được hiểu là “hệ thống các giá trị tinh thần và vật chất được hình thành trong quá trình xây dựng, phát triển công vụ, có khả năng lưu truyền, ảnh hưởng đến tâm lý, hành vi của cán bộ, công chức, viên chức và được họ thừa nhận, tuân thủ, phát huy trong quá trình thực thi công vụ”¹.

Văn hóa công vụ có vai trò quan trọng trong việc nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước và việc thực thi nhiệm vụ, công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức. Xây dựng và thực hiện hiệu quả văn hóa công vụ sẽ góp phần định hướng nhận thức đúng về chức trách, nhiệm vụ của đội ngũ cán bộ, công chức trong thực thi công vụ, trong quan hệ ứng xử - giao tiếp đối với xã hội, đối với Nhân dân; hình thành thái độ, lòng yêu nghề, niềm tự hào về nghề nghiệp, từ đó, có ý thức làm việc tốt, tận tụy với công việc, có hành vi ứng xử, giao tiếp đúng mực với Nhân dân, với đồng nghiệp.

Hội nhập quốc tế đặt ra thách thức đối với nền hành chính nhà nước Việt Nam là việc bảo đảm tuân thủ các thông lệ quốc tế, trong đó cần phải bảo đảm việc phát triển nền hành chính nhà nước hướng đến các giá trị liêm chính, minh bạch, hiệu lực, hiệu quả, giàu giá trị phục vụ... Do vậy, để bắt kịp với xu thế phát triển chung của thế giới trong bối cảnh hội nhập quốc tế, đòi hỏi đội ngũ cán bộ, công chức không ngừng nâng cao tri thức, trình độ chuyên môn nghề nghiệp và đặc biệt là kỹ năng làm việc thể hiện tính chuyên nghiệp.

Các yêu cầu đặt ra đối với thực hiện văn hóa công vụ trong cơ quan hành chính nhà nước trong bối cảnh hội nhập quốc tế, bao gồm: (1) Bảo đảm phong cách làm việc chuyên nghiệp; (2) Có tinh thần thái độ

phục vụ người dân tận tụy, trách nhiệm; (3) Tuân thủ các chuẩn mực ứng xử, giao tiếp trong thực thi công vụ; (4) Giữ gìn và phát huy văn hóa truyền thống dân tộc, tiếp thu có chọn lọc tinh hoa văn hóa nhân loại nhằm góp phần nâng cao uy tín hình ảnh cơ quan hành chính nhà nước trước Nhân dân và vị thế quốc gia trên trường quốc tế.

2. Thực trạng văn hóa công vụ tại các cơ quan hành chính nhà nước trong bối cảnh hội nhập quốc tế

Thứ nhất, về xây dựng phong cách làm việc chuyên nghiệp.

Trong bối cảnh hội nhập quốc tế, đội ngũ cán bộ, công chức tại cơ quan hành chính nhà nước cần có phong cách làm việc chuyên nghiệp để đáp ứng yêu cầu của công cuộc đổi mới và hội nhập quốc tế. Theo đó, phong cách làm việc chuyên nghiệp là cách thức làm việc có hiệu quả, đáp ứng các yêu cầu về chất lượng, tiến độ, chi phí được thực hiện theo các quy định, quy trình, chuẩn mực của một nghề nghiệp cụ thể.

Xây dựng phong cách làm việc chuyên nghiệp của đội ngũ cán bộ, công chức tại cơ quan hành chính nhà nước có tầm quan trọng đặc biệt, góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của nền hành chính, đáp ứng yêu cầu của công cuộc đổi mới và hội nhập. Cụ thể, phong cách làm việc chuyên nghiệp giúp nâng cao chất lượng, hiệu quả công việc; tạo dựng hình ảnh đẹp về nền hành chính Việt Nam; tạo niềm tin của người dân đối với chính quyền; thu hút đầu tư, hợp tác quốc tế.

Trong bối cảnh hội nhập quốc tế, cán bộ, công chức trong cơ quan hành chính nhà nước đã không ngừng nỗ lực nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, có thái độ phù hợp với chuẩn mực thực thi công vụ. Chính vì vậy, thời gian qua, các cơ quan hành chính nhà nước đã “hình thành phong cách ứng xử, lễ lối làm việc chuẩn mực...;

bảo đảm tính chuyên nghiệp, trách nhiệm, năng động, minh bạch, hiệu quả trong hoạt động thực thi nhiệm vụ, công vụ; đáp ứng yêu cầu phục vụ Nhân dân, xã hội”². Cán bộ, công chức không ngừng nỗ lực tham gia đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ, chuyên môn nghiệp vụ, đặc biệt là nâng cao năng lực ngoại ngữ.

Theo báo cáo của Bộ Nội vụ, năm 2022, có 90% cán bộ, công chức có trình độ đại học trở lên, trong đó có 22,2% cán bộ, công chức có trình độ thạc sỹ, tiến sỹ. Tỷ lệ cán bộ, công chức được đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ hằng năm đạt trên 80% năm 2022; có 95% cán bộ, công chức được đánh giá hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao, tỷ lệ cán bộ, công chức tham gia các hoạt động hợp tác quốc tế ngày càng tăng³.

Hội nhập quốc tế gắn với quá trình Việt Nam thực hiện cải cách hành chính theo tinh thần Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành *Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030* về mục tiêu xây dựng chính phủ điện tử hướng đến chính phủ số tại Việt Nam. Vì vậy, đội ngũ cán bộ, công chức đã tích cực học tập, trau dồi kỹ năng nghề nghiệp, đặc biệt kỹ năng làm việc trên môi trường điện tử. Hiện nay, trong quá trình thay đổi môi trường làm việc từ môi trường truyền thống sang môi trường làm việc điện tử và môi trường số, cán bộ, công chức trong cơ quan hành chính nhà nước đã dần có sự thích ứng và hình thành thói quen văn hóa làm việc trên môi trường số.

Thứ hai, về thực hiện chuẩn mực ứng xử, giao tiếp trong thực thi công vụ.

Bối cảnh hội nhập quốc tế và sự tác động mạnh mẽ của bối cảnh chuyển đổi số đã tác động đến nhận thức và hành vi của đội ngũ cán bộ, công chức trong thực thi công vụ. Sự tác động này đã làm thay đổi

không chỉ phương thức làm việc mà còn thay đổi phong cách ứng xử, giao tiếp.

Dưới góc độ pháp lý, thời gian qua, cơ quan có thẩm quyền đã ban hành các quy định pháp lý về việc thực hiện các chuẩn mực ứng xử giao tiếp của cán bộ, công chức trong cơ quan hành chính nhà nước, cụ thể như *Luật Cán bộ, công chức* năm 2008, *Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Cán bộ, công chức* và *Luật Viên chức* năm 2019; Quyết định số 09/2017/QĐ-TTg ngày 09/02/2017 của Thủ tướng Chính phủ quy định chi tiết việc phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí của các cơ quan hành chính nhà nước; Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án Văn hóa công vụ... Các văn bản pháp lý này là căn cứ pháp lý quan trọng để giúp đội ngũ cán bộ, công chức tuân thủ thực hiện các chuẩn mực ứng xử, giao tiếp trong thực thi công vụ, góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước, đáp ứng yêu cầu hội nhập quốc tế.

Những kết quả đạt được trong thời gian qua cho thấy, cán bộ, công chức đã tuân thủ nghiêm túc các chuẩn mực pháp lý về ứng xử, giao tiếp trong nội bộ cơ quan hành chính nhà nước, trong mối quan hệ với người dân và doanh nghiệp cũng như đối tác quốc tế.

Trong mối quan hệ ứng xử, giao tiếp với người nước ngoài, tỷ lệ cán bộ, công chức có khả năng giao tiếp, hợp tác với các đối tác quốc tế ngày càng tăng. Đội ngũ này luôn chủ động tìm hiểu về văn hóa, phong tục tập quán của các nước để có thể giao tiếp, ứng xử một cách phù hợp. Khi tham gia các cuộc họp, đàm phán quốc tế, họ cũng đã trình bày rõ ràng, mạch lạc về nội dung công việc để các đối tác hiểu được.

Trong mối quan hệ với người dân, tổ chức, các cơ quan hành chính nhà nước đã

bố trí hòm thư góp ý tại bộ phận tiếp nhận công khai số điện thoại để người dân, doanh nghiệp phản ánh, kiến nghị về thái độ phục vụ của cán bộ, công chức hoặc tiếp nhận các ý kiến phản ánh. Đồng thời, tăng cường tương tác bằng các phương tiện truyền thông trực tuyến nhằm giải quyết kịp thời những vướng mắc, khó khăn của người dân, doanh nghiệp. Theo báo cáo của Văn phòng Chính phủ, từ thời điểm Thủ tướng Chính phủ nhấn nút khai trương cổng Dịch vụ công quốc gia (ngày 09/12/2019) với 8 dịch vụ công ban đầu, đến ngày 08/3/2021, đã có hơn 2.800 dịch vụ công được tích hợp, cung cấp trên tổng số gần 6.800 thủ tục hành chính tại 4 cấp chính quyền, với hơn 116 triệu lượt truy cập, hơn 468.000 tài khoản đăng ký; hơn 42,5 triệu hồ sơ đồng bộ trạng thái; trên 940.000 hồ sơ thực hiện trực tuyến và hơn 67.000 giao dịch thanh toán điện tử (tổng số tiền hơn 26,7 tỷ đồng) trên cổng; tiếp nhận, hỗ trợ trên 53.000 cuộc gọi, hơn 10.000 phản ánh, kiến nghị. Đến ngày 08/3/2021, đã có hơn 4,5 triệu văn bản điện tử gửi, nhận qua Trục liên thông văn bản quốc gia, số lượng văn bản điện tử gửi, nhận trong năm 2020 gấp 2,5 lần so với năm 2019⁴.

Một số cơ quan hành chính nhà nước đã thường xuyên mở lớp tập huấn về “Văn hóa công vụ”, “Kỹ năng giao tiếp” cho cán bộ, công chức nhằm nâng cao khả năng giao tiếp, ứng xử trong thực thi công vụ, đặc biệt là các công chức trực tiếp thực hiện các giao dịch hành chính tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, đồng thời, giải quyết các vấn đề liên quan đến thủ tục hành chính có yếu tố nước ngoài. Qua đó, bước đầu nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết công việc, mang lại sự hài lòng cho người dân.

Cán bộ, công chức đã sử dụng mạng xã hội để phục vụ công tác, như: cung cấp thông tin, giải đáp thắc mắc của người dân, doanh nghiệp, tuyên truyền, phổ biến

chính sách, pháp luật,... Việc làm này đã góp phần nâng cao hiệu quả công tác của cán bộ, công chức, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong việc tiếp cận thông tin, giải quyết công việc. Cán bộ, công chức đã có ý thức tuân thủ các quy định về ứng xử giao tiếp trên môi trường số, như: không sử dụng ngôn ngữ thô tục, xúc phạm, không đưa thông tin sai lệch, không vi phạm quyền riêng tư của người khác... Điều này thể hiện sự nhận thức và ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc ứng xử trên môi trường số.

Thứ ba, về thực hiện trách nhiệm công vụ và kỷ luật, kỷ cương hành chính.

Trên cơ sở các căn cứ pháp luật về văn hóa công vụ, trong thời gian qua, các cơ quan hành chính đã chú trọng nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, kết hợp với tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện. Đa số cán bộ, công chức giữ vững phẩm chất đạo đức công vụ, gương mẫu, đoàn kết trong nội bộ; tuân thủ quy định về thời gian làm việc, nghiêm túc thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao. Việc nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính đã góp phần đẩy nhanh tiến độ, nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết công việc trên các lĩnh vực công tác; khắc phục một bước tình trạng chậm trễ, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp.

Thứ tư, về phục vụ người dân, tổ chức.

Chuẩn mực giá trị văn hóa công vụ đã giúp định hướng và điều chỉnh hành vi của cán bộ, công chức trong cơ quan hành chính nhà nước thực thi công vụ, đặc biệt có sự thay đổi rõ rệt trong tinh thần, thái độ phục vụ người dân ngày một tốt hơn. Việc thực hiện văn hóa công vụ đã góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước, thể hiện thông qua các chỉ số trong cải cách hành chính, như: đơn giản hóa thủ tục hành chính, chỉ số hài lòng của

người dân, tổ chức về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước. Theo đó, chỉ số về mức độ hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (chỉ số SIPAS) ngày một nâng cao, đáp ứng sự hài lòng của người dân, tổ chức. Kết quả cho thấy, mức độ hài lòng của người dân được khảo sát đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước từ năm 2018 - 2021 có xu hướng tăng cao.

Thứ năm, mở rộng và nâng cao hiệu quả hợp tác quốc tế.

Việt Nam đã thiết lập quan hệ hợp tác với nhiều quốc gia và tổ chức quốc tế trên các lĩnh vực kinh tế, xã hội, văn hóa, giáo dục, khoa học - công nghệ... Các hoạt động hợp tác quốc tế của các cơ quan hành chính nhà nước đã đạt được nhiều kết quả quan trọng, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của đất nước. Theo báo cáo của Bộ Ngoại giao, tính đến năm 2022, Việt Nam đã thiết lập quan hệ ngoại giao với 189 quốc gia và vùng lãnh thổ, nâng cao vị thế và uy tín của Việt Nam trên trường quốc tế; Việt Nam là Ủy viên không thường trực Hội đồng Bảo an Liên hiệp quốc (2020 - 2021), Chủ tịch ASEAN (2020), Chủ tịch Hội đồng bảo an ASEAN (2021), Chủ tịch Ủy ban Liên hiệp quốc về chống khủng bố (2022 - 2023). Đến năm 2022, tổng số quan hệ kinh tế - thương mại của Việt Nam đã nâng lên thành 230 nước và vùng lãnh thổ⁵.

Hợp tác quốc tế được mở rộng đã giúp Việt Nam đã tiếp tục mở rộng thị trường xuất khẩu, với kim ngạch xuất khẩu năm 2022 đạt 336,25 tỷ USD, tăng 18,5% so với năm 2021. Việt Nam đã thu hút được 31,15 tỷ USD vốn đầu tư trực tiếp nước ngoài (FDI) trong năm 2022, tăng 9,2% so với năm 2021. Việt Nam đã ký kết 15 hiệp định thương mại tự do (FTA), tạo điều kiện thuận lợi cho hoạt động kinh tế đối ngoại của Việt Nam⁶. Do đó, chỉ số năng lực cạnh tranh

toàn cầu (GCI) cải thiện mạnh. Trong năm 2019, trước khi dịch bệnh Covid-19 bùng phát trên thế giới, Việt Nam được coi là quốc gia có nền kinh tế ổn định, tăng trưởng nhanh, đứng top đầu khu vực và thế giới, được Quỹ Tiền tệ quốc tế (IMF) đánh giá nằm trong số 20 nền kinh tế có đóng góp lớn nhất vào tăng trưởng toàn cầu. Cũng trong năm 2019, Việt Nam lọt vào top 10/163 nước “đáng sống nhất thế giới” trong bảng xếp hạng của HSBC Expat; đứng thứ 83/128 nước trong xếp hạng các nước an toàn nhất; xếp thứ 94/156 nước trong Bảng xếp hạng quốc gia hạnh phúc. Năm 2020, quy mô tổng sản phẩm quốc nội (GDP) của Việt Nam đứng thứ 44 thế giới, đứng thứ 4 ở khu vực Đông Nam Á và bình quân GDP/đầu người đứng thứ 6 khu vực. Đến năm 2022, tốc độ tăng GDP đạt 8,02% (cao nhất trong giai đoạn 2011 - 2022), GDP bình quân đầu người đạt 4.109 USD/người, tăng 392 USD so với năm 2021, đời sống nhân dân cả về vật chất và tinh thần được cải thiện rõ rệt⁷.

Thứ sáu, hoạt động giữ gìn giá trị văn hóa truyền thống dân tộc và tiếp thu tinh hoa văn hóa thế giới.

Cán bộ, công chức đã có nhận thức đúng đắn về tầm quan trọng của văn hóa, coi đó là nền tảng tinh thần, là sức mạnh nội sinh quan trọng góp phần xây dựng và phát triển đất nước. Do đó, cán bộ, công chức ngày càng nhận thức rõ và có trách nhiệm hơn trong việc giữ gìn và phát huy văn hóa truyền thống dân tộc, tiếp thu có chọn lọc tinh hoa văn hóa nhân loại.

Trong những năm qua, Việt Nam đã tham gia nhiều hoạt động giao lưu văn hóa quốc tế, như: Hội nghị Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch các nước ASEAN, Festival Huế, Festival Âm nhạc châu Á,... Việt Nam đã ký kết nhiều hiệp định, thỏa thuận hợp tác về văn hóa với các quốc gia

trên thế giới. Đảng và Nhà nước đã có nhiều chủ trương, chính sách nhằm giữ gìn và phát huy văn hóa truyền thống dân tộc, tiếp thu có chọn lọc tinh hoa văn hóa nhân loại. Nhờ đó, đã đạt được những kết quả quan trọng, góp phần nâng cao uy tín hình ảnh cơ quan hành chính nhà nước trước Nhân dân và vị thế quốc gia trên trường quốc tế.

3. Những hạn chế, bất cập

Một là, chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức ở trung ương và địa phương dù đã được quan tâm nâng cao nhưng vẫn còn khoảng cách so với tiêu chuẩn khu vực, quốc tế và chưa thực sự đáp ứng nhu cầu, đòi hỏi thực tiễn. Một bộ phận cán bộ, công chức chưa đáp ứng yêu cầu về năng lực chuyên môn, nghiệp vụ trong giải quyết công việc liên quan đến người dân, tổ chức, doanh nghiệp, như chưa thực hiện đúng, đầy đủ quy trình, thủ tục hành chính, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp vẫn còn xảy ra; khả năng vận dụng kiến thức và kỹ năng vào thực tiễn, giải quyết công việc còn hạn chế, đặc biệt là kỹ năng làm việc trên môi trường số, môi trường quốc tế... Vẫn còn tình trạng cán bộ, công chức còn chưa được trang bị đầy đủ kiến thức về văn hóa, phong tục tập quán của các nước, cũng như những chưa được trang bị đầy đủ kiến thức về pháp luật quốc tế, do đó, gây ra những ảnh hưởng đến hiệu quả hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước...

Số lượng cán bộ, công chức đủ phẩm chất, năng lực, trình độ chuyên môn, kỹ năng công tác đối ngoại, khả năng sử dụng ngoại ngữ và kinh nghiệm thực tiễn để làm việc trong môi trường quốc tế chưa nhiều, chủ yếu tập trung ở các bộ, ngành trung ương và các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương có triển khai nhiều hoạt động đối ngoại, hội nhập quốc tế và hợp tác quốc tế⁸.

Hai là, tỷ lệ cán bộ, công chức vi phạm kỷ luật, đạo đức công vụ vẫn còn xảy ra.

Tinh thần trách nhiệm, kỷ luật, ý thức phục vụ nhân dân ở một số cán bộ, công chức còn chưa cao. Tại Phiên họp 21 Ban Chỉ đạo Trung ương về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực của năm 2021 cho thấy: kiểm tra, giám sát thi hành kỷ luật 618 đảng viên do tham nhũng, cố ý làm trái quy định của pháp luật (tăng 132 đảng viên so với năm 2020); xử lý kỷ luật 32 trường hợp thuộc diện Bộ Chính trị, Ban Bí thư quản lý (tăng 15 trường hợp so với năm 2020). Thanh tra, kiểm toán: kiến nghị xử lý tài chính, thu hồi 81.290 tỷ đồng và 811 ha đất; kiến nghị và xử lý hành chính 2.286 tập thể và 6.132 cá nhân. Chuyển cơ quan điều tra xem xét, xử lý trên 330 vụ việc có dấu hiệu vi phạm (tăng hơn 3 lần so với năm 2020). Nhiều cán bộ cấp cao sai phạm, trong đó cơ quan có thẩm quyền đã kịp thời cung cấp thông tin, chuyển tài liệu sai phạm của nhiều cán bộ cấp cao diện trung ương quản lý đến Ủy ban Kiểm tra Trung ương để xem xét, kiểm tra, xử lý theo quy định của Đảng. Công tác điều tra, truy tố, xét xử tiếp tục được đẩy mạnh, trong đó cơ quan có thẩm quyền khởi tố, điều tra các tội về tham nhũng, chức vụ gồm 390 vụ án/1.011 bị can⁹.

Ba là, mức độ tuân thủ các chuẩn mực ứng xử giao tiếp của một bộ phận cán bộ, công chức vẫn còn những bất cập, hạn chế, đặc biệt là kỹ năng kỹ năng giao tiếp, ứng xử trên môi trường số, dẫn đến việc giao tiếp thiếu chuyên nghiệp, thiếu tôn trọng người dân, doanh nghiệp. Còn có cán bộ, công chức sử dụng mạng xã hội vào mục đích cá nhân, không phục vụ công tác, dẫn đến việc vi phạm kỷ luật, quy định. Một số cán bộ, công chức chưa nắm vững các quy định về ứng xử giao tiếp trên môi trường số, dẫn đến việc vi phạm các quy định này. Vẫn còn tình trạng cán bộ, công chức có thái độ hách dịch, cửa quyền, gây khó khăn, phiền hà cho người dân, doanh nghiệp khi giải quyết công việc. Điều này gây ảnh hưởng đến uy

tín của đội ngũ cán bộ, công chức và làm giảm niềm tin của người dân, doanh nghiệp đối với chính quyền.

Bốn là, một bộ phận cán bộ, công chức trong nhận thức về sự cần thiết giữ gìn và phát huy văn hóa truyền thống dân tộc, tiếp thu có chọn lọc tinh hoa văn hóa nhân loại nhằm góp phần nâng cao uy tín, hình ảnh cơ quan hành chính nhà nước trước nhân dân và vị thế quốc gia trên trường quốc tế còn nhiều hạn chế; chưa có sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể trong tổ chức thực hiện

4. Giải pháp nâng cao hiệu quả thực hiện văn hóa công vụ tại các cơ quan hành chính nhà nước trong bối cảnh hội nhập quốc tế

Thứ nhất, tăng cường công tác tuyên truyền, giáo dục về văn hóa công vụ.

Đây là giải pháp quan trọng hàng đầu nhằm nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức về văn hóa công vụ. Nội dung tuyên truyền, giáo dục cần tập trung vào các giá trị cốt lõi của văn hóa công vụ như: đạo đức, lối sống lành mạnh, trung thực, trách nhiệm; tinh thần phục vụ Nhân dân; tinh thần đoàn kết, hợp tác; tuân thủ pháp luật, kỷ luật, kỷ cương; xây dựng phong cách làm việc chuyên nghiệp.

Thứ hai, đổi mới phương thức thực hiện văn hóa công vụ.

Để văn hóa công vụ thực sự đi vào thực tiễn, cần đổi mới phương thức thực hiện theo hướng: (1) Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước; (2) Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp; (3) Xây dựng môi trường làm việc dân chủ, công khai, minh bạch; (4) Gắn kết văn hóa công vụ với công tác xây dựng đảng, xây dựng chính quyền.

Thứ ba, tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện văn hóa công vụ.

Đây là giải pháp quan trọng để phát hiện và xử lý kịp thời các vi phạm về văn hóa công vụ. Việc kiểm tra, giám sát cần được thực hiện thường xuyên, liên tục, có trọng tâm, trọng điểm.

Thứ tư, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức có phẩm chất, năng lực, đáp ứng yêu cầu hội nhập quốc tế.

Đây là giải pháp căn bản, lâu dài để thực hiện văn hóa công vụ. Để xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức có phẩm chất, năng lực, cần thực hiện các giải pháp, như: đổi mới công tác tuyển dụng, đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức; tạo môi trường làm việc tốt, thu hút và giữ chân nhân tài; khuyến khích cán bộ, công chức tham gia các hoạt động giao lưu, hợp tác quốc tế □

Chú thích:

1. Đặng Xuân Hoan, Nguyễn Thị Thu Vân. *Tài liệu bồi dưỡng văn hóa công vụ*. H. NXB Chính trị quốc gia Sự thật, 2020, tr. 17.

2. *Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án Văn hóa công vụ*.

3. *Gần 60.000 cán bộ, công chức nhà nước là thạc sỹ, tiến sỹ*. <https://thanhnien.vn>, ngày 05/8/2022.

4. *Chính phủ số tại Việt Nam sẽ được hình thành vào năm 2025*. <https://baochinhpheu.vn>, ngày 10/3/2021.

5. *Nhìn lại năm 2022: khẳng định vị thế, uy tín Việt Nam*. <https://baotintuc.vn>, ngày 25/12/2022.

6. Bộ Kế hoạch Đầu tư. *Báo cáo Kết quả hợp tác quốc tế năm 2022 của Bộ Kế hoạch và Đầu tư Việt Nam*. Hà Nội, 2023.

7. Tổng cục Thống kê: *Niên giám thống kê 2022*. H. NXB Thống kê, 2023, tr. 13, 10 - 11.

8. *Đổi mới công tác đào tạo, bồi dưỡng để xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức đáp ứng yêu cầu làm việc trong môi trường quốc tế*. <https://tcnn.vn>, ngày 07/9/2023.

9. *Kết luận của Tổng Bí thư Nguyễn Phú Trọng tại Phiên họp thứ 21 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực*. <https://baochinhpheu.vn>, ngày 20/01/2022.