

# YÊU CẦU CỦA CHÍNH PHỦ SỐ ĐỐI VỚI BỒI DƯỠNG CÔNG CHỨC HÀNH CHÍNH

HOÀNG MAI\*

*Để bồi dưỡng công chức hành chính đáp ứng yêu cầu chính phủ số, cần phải thực hiện các giải pháp đồng bộ. Đó là nâng cao nhận thức, kỹ năng của công chức hành chính ở vị trí lãnh đạo, quản lý và công chức hành chính chuyên môn thực thi công vụ trong môi trường chính phủ số. Bài viết phân tích những yêu cầu của chính phủ số đối với bồi dưỡng công chức hành chính, có những đề xuất giải pháp hoàn thiện cơ sở pháp lý để tạo lập môi trường bồi dưỡng thường xuyên, liên tục về chính phủ số cho công chức hành chính.*

*Từ khóa:* Yêu cầu; Chính phủ số; bồi dưỡng; công chức hành chính.

*To equip administrative civil servants with the necessary competencies for the digital government, the implementation of comprehensive solutions is essential. This includes improving the awareness and skills of administrative civil servants occupying leadership and managerial roles, and professional administrative civil servants performing public duties in the digital government. The article analyzes the requirements of the digital government for fostering administrative civil servants, proposing a number of solutions to improve the legal framework to create an environment for continuous and regular fostering on digital government for administrative civil servants.*

*Keywords:* Requirements; digital government; fostering; administrative civil servants.

NGÀY NHẬN: 17/3/2024

NGÀY PHẢN BIỆN, ĐÁNH GIÁ: 23/4/2024

NGÀY DUYỆT: 18/5/2024

DOI: <https://doi.org/10.59394/qlnn.340.2024.855>

## 1. Quan niệm về chính phủ số

Chính phủ số (digital government) là một khái niệm mới xuất hiện trong cuộc cách mạng công nghiệp 4.0. Theo OECD, chính phủ số là việc sử dụng các công nghệ số, như một phần thiết yếu trong các chiến lược hiện đại hóa Chính phủ để tạo ra các giá trị công. Quá trình này dựa trên một hệ sinh thái chính phủ số bao gồm các tác nhân liên quan đến Chính phủ, các tổ chức phi Chính phủ, doanh nghiệp, tổ chức xã hội và người

dân, thúc đẩy sự truy cập dữ liệu, dịch vụ và tạo ra nội dung thông qua sự tương tác với Chính phủ<sup>1</sup>.

Theo Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược phát triển chính phủ điện tử hướng tới chính phủ số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030, chính phủ số bảo đảm hoạt động an toàn trên môi

\* PGS.TS, Học viện Hành chính Quốc gia

trường số, có mô hình hoạt động được thiết kế và vận hành dựa trên dữ liệu và công nghệ số để có khả năng cung cấp dịch vụ chất lượng hơn, đưa ra các quyết định kịp thời hơn, ban hành chính sách tốt hơn, sử dụng nguồn lực tối ưu hơn, kiến tạo, phát triển, dẫn dắt chuyển đổi số quốc gia, giải quyết hiệu quả những vấn đề lớn trong phát triển và quản lý kinh tế - xã hội.

Chính phủ số có các đặc trưng cơ bản sau:

(1) *Tập trung vào dữ liệu và thông tin:* chính phủ số đặt dữ liệu và thông tin làm trung tâm cho việc ra quyết định và quản lý chính sách. Dữ liệu được coi là tài nguyên quý báu để hiểu rõ hơn về nhu cầu của người dân và thúc đẩy tính minh bạch.

(2) *Sử dụng trí tuệ nhân tạo và dữ liệu lớn:* chính phủ số tận dụng trí tuệ nhân tạo, học máy và dữ liệu lớn để phân tích dữ liệu phức tạp, tìm kiếm mẫu và dự đoán xu hướng. Điều này giúp cải thiện khả năng dự đoán và đưa ra quyết định thông minh.

(3) *Dịch vụ tự động hóa, đơn giản hóa, giảm bớt quy trình, thủ tục hành chính:* chính phủ số nâng cao hiệu quả tiếp nhận, xử lý, giải quyết thủ tục hành chính. Các quy trình được tự động hóa, đơn giản hóa để giảm thiểu thời gian, sử dụng tối ưu nguồn lực. Trong chính phủ số, quá trình ra quyết định được thực hiện trên nền tảng dữ liệu, giám sát, đo lường trực tuyến, góp phần tạo ra sự thay đổi về chất trong giải quyết công việc của khu vực công.

(4) *Khả năng tương tác và phản hồi nhanh chóng:* chính phủ số cho phép người dân và tổ chức tương tác với các cơ quan chính phủ một cách nhanh chóng qua các kênh trực tuyến. Phản hồi và giải quyết vấn đề có thể diễn ra trong thời gian thực.

(5) *Bảo mật và quản lý rủi ro:* chính phủ số đặt sự chú trọng vào bảo mật dữ liệu và thông tin. Các biện pháp bảo mật như mã hóa, xác thực hai yếu tố và quản lý rủi ro được áp dụng để bảo đảm an toàn cho dữ liệu cá nhân và thông tin quan trọng.

(6) *Khả năng linh hoạt và thích nghi:* chính phủ số có khả năng thích nghi nhanh với sự thay đổi và sự cần thiết. Công nghệ số giúp Chính phủ dễ dàng điều chỉnh và thay đổi quy trình, dịch vụ theo nhu cầu mới.

(7) *Thúc đẩy sáng tạo và phát triển kinh tế:* chính phủ số tạo điều kiện thuận lợi cho sự phát triển của các ngành công nghiệp công nghệ thông tin, thúc đẩy sáng tạo và khuyến khích sự hợp tác với các doanh nghiệp công nghệ; đồng thời, tập trung vào việc sử dụng công nghệ số để cải thiện khả năng quản lý, tương tác và dịch vụ của Chính phủ với mục tiêu tạo ra môi trường hoạt động hiệu quả, minh bạch và linh hoạt.

Từ các phân tích ở trên, có thể hiểu: *chính phủ số là mô hình chính phủ vận hành trên nền tảng dữ liệu số với các công nghệ số nhằm đổi mới và nâng cao chất lượng quyết định, cung cấp dịch vụ công, đáp ứng tốt hơn yêu cầu quản trị quốc gia, nhu cầu của người dân, doanh nghiệp và toàn xã hội.*

## 2. Yêu cầu của chính phủ số đối với bồi dưỡng công chức hành chính

Yêu cầu phát triển chính phủ số, kinh tế số, xã hội số đòi hỏi cán bộ, công chức, trong đó có công chức hành chính cần có những thay đổi cơ bản.

### 2.1. Yêu cầu đối với thể chế bồi dưỡng

*Thứ nhất,* xác lập các quy định về bồi dưỡng công chức hành chính gắn với yêu cầu chính phủ số, trong đó cần quy định chính thức, cụ thể về năng lực số, năng lực thực thi công vụ gắn với quá trình chuyển đổi số làm cơ sở cho quá trình bồi dưỡng. Các quy định về khung năng lực số cũng cần có cách tiếp cận đầy đủ và toàn diện. Không nên quan niệm khung năng lực số đơn thuần liên quan đến công nghệ thông tin truyền thông mà cần gắn với năng lực để làm việc và làm việc hiệu quả trên môi trường số. Đó là năng lực tư duy, năng lực tạo lập, quản lý, khai thác, sử dụng dữ liệu phục vụ quá trình quản lý, quá trình ra quyết định, quá trình

tham mưu. Nói cách khác, khung năng lực số cần được tiếp cận để công chức hành chính thích ứng được với quá trình chuyển đổi số, có khả năng nhận diện và tham mưu để thúc đẩy quá trình chuyển đổi số.

*Thứ hai*, thể chế hóa các quy định về phương thức bồi dưỡng công chức hành chính đáp ứng yêu cầu của chính phủ số. Các quy định của pháp luật cần phải cụ thể hóa các điều kiện, tiêu chuẩn để tổ chức bồi dưỡng công chức hành chính trên môi trường mạng internet, bồi dưỡng trực tuyến, bồi dưỡng từ xa để xây dựng chuẩn chất lượng và bảo đảm không có hoặc có rất ít sự khác biệt giữa bồi dưỡng trực tuyến, bồi dưỡng từ xa và bồi dưỡng trực tiếp. Điều này đòi hỏi cần phải chuẩn chất lượng bồi dưỡng trực tuyến, bồi dưỡng từ xa thay vì đơn thuần là sự thay đổi về phương thức bồi dưỡng.

*Thứ ba*, định hướng các nội dung bồi dưỡng công chức gắn liền với sự thay đổi về phương thức vận hành của các cơ quan hành chính nhà nước trong điều kiện xây dựng chính phủ điện tử, chính phủ số.

*Thứ tư*, thể chế hóa nhằm bảo đảm cơ sở pháp lý cho việc đổi mới phương thức bồi dưỡng công chức hành chính, quá trình tổ chức bồi dưỡng và công nhận kết quả bồi dưỡng theo phương thức mới dựa trên công nghệ số.

## 2.2. Yêu cầu đối với chương trình bồi dưỡng

Sự thay đổi về phương thức vận hành, quy trình giải quyết công việc, yêu cầu tham gia vào quá trình xây dựng cơ sở dữ liệu, quản lý, khai thác cơ sở dữ liệu phục vụ hoạt động quản lý hành chính nhà nước đòi hỏi công chức hành chính cần có những kiến thức, kỹ năng mới. Mặt khác, do công chức hành chính vẫn cần tiếp tục có những năng lực nền tảng, năng lực cốt lõi cần thiết đối với người làm trong khu vực công, vì vậy, không thể xây dựng một chương trình bồi dưỡng về chính phủ số, chuyển đổi số riêng biệt, tách rời hay thuần túy về mặt kỹ thuật. Chương

trình bồi dưỡng công chức hành chính cần phải tích hợp, lồng ghép những nội dung liên quan đến chính phủ số.

Với công chức hành chính ở các vị trí khác nhau, yêu cầu kiến thức, kỹ năng liên quan đến chính phủ số cũng có sự khác biệt. Điều này đặt ra trong chương trình bồi dưỡng cần phải tính đến từng nhóm đối tượng để xây dựng chương trình liên quan đến chính phủ số, các kiến thức, kỹ năng số phù hợp với từng nhóm đối tượng ngoài những kiến thức, kỹ năng cần có, phải có đối với mọi công chức hành chính.

Bồi dưỡng công chức hành chính đáp ứng yêu cầu chính phủ số có sự thay đổi về phương thức bồi dưỡng, vì vậy, chương trình bồi dưỡng được xây dựng cũng cần phải bảo đảm được khả năng vận hành trong phương thức bồi dưỡng, các điều kiện tổ chức bồi dưỡng khác nhau.

Các chương trình, nội dung bồi dưỡng theo năng lực cần được thiết kế theo hướng cá thể hóa, phù hợp với từng nhóm đối tượng học viên, với từng nhóm năng lực. Để làm được điều này, các cơ sở cần có sự phối hợp với các cơ quan nhà nước để xác định rõ các mục tiêu đào tạo, bồi dưỡng tổng quát và cụ thể cho từng nhóm đối tượng công chức khác nhau. Trong đó, có nội dung bồi dưỡng chuyên biệt đối với một số lĩnh vực, vị trí công tác đặc thù, gắn liền với yêu cầu cải cách hành chính và xây dựng chính phủ số ở nước ta.

## 2.3. Yêu cầu đối với quy trình bồi dưỡng

Để bồi dưỡng công chức hành chính đáp ứng yêu cầu chính phủ số, quy trình bồi dưỡng công chức phải thực hiện một cách khoa học. Việc xác định nhu cầu bồi dưỡng cần phải cân bằng giữa nhu cầu bồi dưỡng của công chức hành chính với nhu cầu của các cơ quan hành chính nhà nước. Các cơ quan hành chính nhà nước trong chính phủ số cần phải xác định được những yêu cầu về năng lực thực thi công vụ, khoảng cách giữa yêu cầu về năng lực và năng lực hiện tại của

công chức hành chính để làm cơ sở cho việc bồi dưỡng công chức. Các cơ sở đào tạo, bồi dưỡng khi xây dựng chương trình bồi dưỡng công chức hành chính cũng cần tiếp cận từ yêu cầu chính phủ số để xác định các nội dung bồi dưỡng phù hợp.

Nói cách khác, bồi dưỡng công chức hành chính để đáp ứng yêu cầu chính phủ số phải được thực hiện đầy đủ, khoa học, khách quan, thực chất, không phải bồi dưỡng những gì cơ sở đào tạo, bồi dưỡng đang có mà phải bồi dưỡng những gì công chức hành chính đang thiếu, những gì nền công vụ trong bối cảnh xây dựng và phát triển chính phủ số đang yêu cầu đối với công chức hành chính.

Thực hiện Chiến lược phát triển chính phủ điện tử hướng tới chính phủ số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 theo Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ, bên cạnh việc nâng cao năng lực theo từng lĩnh vực, vị trí công việc, công chức cần được đào tạo, bồi dưỡng bài bản về kiến thức, kỹ năng trong ứng dụng công nghệ thông tin, công nghệ số mới có thể đáp ứng được yêu cầu của tiến trình xây dựng chính phủ số. Điều này đặt ra yêu cầu phải đánh giá một cách khách quan, toàn diện về nguồn nhân lực số trong tổ chức bộ máy hành chính hiện nay để có chiến lược bồi dưỡng, phát triển thể hệ công chức số, có khả năng ứng dụng công nghệ số và thấm nhuần văn hóa làm việc trong môi trường số.

Một trong những đặc điểm của môi trường làm việc đáp ứng yêu cầu chính phủ số là sự thay đổi liên tục về công nghệ, hiện đại hóa công nghệ đòi hỏi công chức phải linh hoạt, nhạy bén, nắm vững kỹ năng ứng phó với những thay đổi của công nghệ hiện đại, có tác động lớn đến nền hành chính, cơ cấu tổ chức, cách thức tổ chức công việc cũng như phong cách, lễ lối làm việc của công chức. Từng cơ quan, tổ chức, công chức cần xác định rõ xu hướng số đối với vị trí, lĩnh vực công tác của mình và những “hổng hụt”

trong nhận thức, kiến thức, kỹ năng để có chiến lược, kế hoạch “bù đắp” kịp thời. Nếu không được bồi dưỡng đầy đủ kỹ năng số hóa và những thay đổi cần thiết để phù hợp với môi trường làm việc số, công chức sẽ dần bị tụt hậu, năng lực đáp ứng công việc kém và khó đáp ứng được yêu cầu, nhiệm vụ phục vụ công dân số trong một xã hội số, chính phủ số. Vì vậy, trong quy trình bồi dưỡng cần đánh giá đầy đủ nhu cầu bồi dưỡng của công chức hành chính, xác định được những thiếu hụt cần bổ sung bằng hoạt động bồi dưỡng.

Trên cơ sở xác định nhu cầu bồi dưỡng, việc lập kế hoạch bồi dưỡng cần xác định được mục tiêu bồi dưỡng, xác định được những chương trình bồi dưỡng công chức hành chính cần phải thực hiện ngay. Kế hoạch bồi dưỡng được xây dựng cụ thể hóa gắn với các nhóm công chức hành chính, tạo điều kiện cho người học được học đúng chương trình bồi dưỡng có ý nghĩa phát triển năng lực. Quá trình thực hiện kế hoạch cần có cơ chế giám sát, đánh giá mức độ đạt được mục tiêu để có những điều chỉnh phù hợp.

Bồi dưỡng công chức hành chính đáp ứng yêu cầu chính phủ số phải gắn với mục tiêu, chuẩn đầu ra, vì vậy, việc đánh giá kết quả, hiệu quả bồi dưỡng cần được đặc biệt chú ý. Việc đánh giá cần được thực hiện đa dạng, đa chiều từ chính cơ sở bồi dưỡng, từ cảm nhận của học viên, từ cơ quan sử dụng công chức sau bồi dưỡng và cảm nhận của người dân, doanh nghiệp về những biến chuyển trong năng lực làm việc, thái độ, trách nhiệm của công chức hành chính.

#### *2.4. Yêu cầu đối với các cơ sở đào tạo, bồi dưỡng*

Để bồi dưỡng công chức hành chính đáp ứng yêu cầu chính phủ số, các cơ sở đào tạo, bồi dưỡng cần phải thực sự am hiểu quy trình vận hành của chính phủ số, am hiểu cách thức ban hành chính sách, pháp luật, quá trình hoạch định và thực thi chính sách dựa trên cơ sở dữ liệu, kết nối dữ liệu, các khía cạnh liên quan đến an ninh, an toàn

thông tin. Cơ sở đào tạo, bồi dưỡng phải thực sự hiểu được những thay đổi trong tổ chức quản lý nhà nước trên nền tảng công nghệ số hiện nay.

Để bồi dưỡng công chức đáp ứng yêu cầu chính phủ số, các cơ sở đào tạo, bồi dưỡng công chức cần phải nâng cao chất lượng đội ngũ giảng viên. Đội ngũ giảng viên cần phải thực sự am hiểu về bản chất của quá trình chuyển đổi số, yêu cầu của quá trình xây dựng chính phủ điện tử, chính phủ số, những kiến thức, kỹ năng, thái độ, trách nhiệm của cán bộ, công chức cần trong giai đoạn hiện tại. Vì vậy, đội ngũ giảng viên của cơ sở đào tạo, bồi dưỡng công chức cần phải thực sự đổi mới, nâng tầm về tri thức, năng lực trí tuệ.

Để xây dựng được đội ngũ công chức hành chính đáp ứng yêu cầu chính phủ số thì mỗi cơ sở đào tạo, bồi dưỡng phải thực sự là hình mẫu về chuyển đổi số để quá trình bồi dưỡng không chỉ thông qua bài giảng mà thông qua chính sự vận hành của cơ sở đào tạo, bồi dưỡng. Vì vậy, các cơ sở đào tạo, bồi dưỡng công chức cần phải là những đơn vị tiên phong trong quá trình chuyển đổi số.

Các cơ sở đào tạo, bồi dưỡng cần được tăng cường ứng dụng công nghệ hiện đại trong bồi dưỡng công chức hành chính. Bồi dưỡng trực tuyến thông qua “lớp học ảo”, mô phỏng, số hóa bài giảng cần trở thành xu hướng bồi dưỡng công chức hành chính. Công tác bồi dưỡng công chức hành chính ngày càng đòi hỏi tính chuyên sâu để nâng cao kiến thức, phát triển kỹ năng, rèn luyện thái độ công vụ phù hợp; nội dung bồi dưỡng công chức cũng không ngừng tăng lên về khối lượng kiến thức, kỹ năng, trong khi đó các chương trình bồi dưỡng cho đối tượng này lại có những giới hạn nhất định về không gian và thời gian, gây khó khăn cho giảng viên và học viên. Vì vậy, tăng cường ứng dụng công nghệ là một giải pháp cho hạn chế đó.

*2.5. Yêu cầu đối với cách thức, phương pháp bồi dưỡng*

Để đáp ứng yêu cầu Chính phủ số, công chức hành chính cần được bồi dưỡng, cập nhật thường xuyên các kiến thức, kỹ năng làm việc trong môi trường số, phương pháp giải quyết công việc trên nền tảng số. Điều này đòi hỏi, công chức hành chính cần được bồi dưỡng, nâng cao kiến thức, kỹ năng với tần suất cao hơn. Vì vậy, cần bổ sung thêm cách thức, phương pháp bồi dưỡng mới, dựa trên nền tảng số, công nghệ hiện đại để đáp ứng nhu cầu học tập suốt đời của công chức hành chính, tạo điều kiện để công chức hành chính tiếp cận các khóa bồi dưỡng, các hoạt động bồi dưỡng một cách thuận lợi nhất.

*2.6. Yêu cầu đối với nguồn lực bồi dưỡng*

Các nguồn lực bồi dưỡng cho công chức hành chính cũng cần được đầu tư nhiều hơn nhằm tạo môi trường học tập phù hợp. Công chức hành chính nếu chỉ được bồi dưỡng về kiến thức lý thuyết về chính phủ số, chuyển đổi số mà không có mẫu hình, mô hình, không gian để trải nghiệm, thực hành thì sẽ khó có thể tạo ra sự thay đổi về nhận thức, kiến thức đối với chính phủ số, chuyển đổi số. Vì vậy, để đáp ứng yêu cầu bồi dưỡng công chức hành chính bên cạnh những thay đổi về tài liệu học tập thì cần có những nguồn học liệu là những ứng dụng, phần mềm, mô hình mô phỏng sự vận hành của chính phủ số, của quá trình chuyển đổi số. Điều này đặt ra đòi hỏi cần có nguồn lực đầu tư về tài chính, nguồn lực đầu tư về công nghệ để thúc đẩy quá trình chuyển đổi số ở các cơ sở đào tạo, bồi dưỡng công chức.

*2.7. Yêu cầu đối với người học*

Muốn có chính phủ số phải có nguồn nhân lực số. Do đó, công chức hành chính cần được đào tạo bài bản và liên tục được đào tạo bổ sung mới nhằm hình thành năng lực số, đáp ứng yêu cầu xây dựng chính phủ số. Hiện nay, “Năng lực số đang trở thành một yêu cầu không thể thiếu trong nhiều công việc ngày nay. Năng lực số chính là chìa khóa để bảo đảm khả năng được tuyển dụng và tiếp tục thành công trong bất kỳ ngành

nghề nào”<sup>2</sup>. “Cần đào tạo kỹ năng số cho cán bộ, công chức nhà nước. Nếu không, ai sẽ là người cung cấp dịch vụ số cho người dân”<sup>3</sup> và công chức “cần được tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng phân tích, khai thác dữ liệu và công nghệ số, có năng lực kiến tạo phát triển, dẫn dắt chuyển đổi số trong từng ngành, lĩnh vực, địa phương”<sup>4</sup>.

Đội ngũ công chức phải có kiến thức, kỹ năng ứng dụng công nghệ số trong hoạt động lãnh đạo, quản lý, hoạt động chuyên môn, đồng thời thường xuyên cập nhật kiến thức, kỹ năng mới về công nghệ để thực sự làm chủ công việc theo vị trí việc làm, trên cơ sở đó, góp phần nâng cao chất lượng khu vực công trong bối cảnh chuyển đổi số.

Người học trong giai đoạn hiện tại cần có tư duy mở, tư duy thích ứng, tư duy sẵn sàng học tập những kiến thức, kỹ năng mới để làm việc hiệu quả trong môi trường số. Để đáp ứng yêu cầu chính phủ số, công chức hành chính phải thực sự có ý thức học tập, nâng cao trình độ, làm mới bản thân, say mê trong quá trình học tập, chủ động, sẵn sàng tiếp thu những tri thức, kiến thức, kỹ năng mới và vận dụng vào thực tiễn công việc, tạo ra sự thay đổi thực sự về tư duy, kỹ năng làm việc.

### 3. Kết luận

Công cuộc cải cách nền hành chính quốc gia đã đặt ra những yêu cầu ngày càng cao, trong đó chú trọng đến công tác bồi dưỡng công chức hành chính là nhiệm vụ quan trọng nhằm xây dựng đội ngũ công chức có đủ phẩm chất, năng lực và ngang tầm chiến lược. Để đáp ứng được yêu cầu này, trước hết cần hoàn thiện cơ sở pháp lý để tạo lập môi trường bồi dưỡng thường xuyên, liên tục cho công chức hành chính, bảo đảm các nền tảng về chất lượng bồi dưỡng công chức; cần tiếp tục đổi mới chương trình bồi dưỡng công chức hành chính theo hướng tích hợp các nội dung về chuyển đổi số, cơ chế vận hành của chính phủ số trong từng ngành, lĩnh vực, trong hoạt động quản lý cụ thể của công chức hành chính.

Đối với đội ngũ giảng viên, cần phải được trau dồi kiến thức, kỹ năng về chính phủ số, thực sự am hiểu được bản chất, cơ chế vận hành của chính phủ số để hướng dẫn, giảng dạy cho công chức hành chính ở các khóa bồi dưỡng. Đồng thời, các cơ sở bồi dưỡng công chức cũng cần phải thay đổi cách tiếp cận trong tổ chức bồi dưỡng, sẵn sàng và chủ động chuyển đổi số trong công tác bồi dưỡng. Bản thân mỗi công chức hành chính khi tham gia các khóa bồi dưỡng cũng cần có ý thức trách nhiệm cao hơn, thực sự say mê trong học tập, có trách nhiệm với quá trình học tập để nâng cao năng lực thực thi công vụ trong chính phủ số.

Chính phủ số không chỉ là sự thay đổi về phương thức vận hành mà còn tạo ra sự thay đổi cụ thể trong các hoạt động tham mưu, ban hành quyết định quản lý. Chính phủ số đòi hỏi cần phải bảo đảm tính khoa học, độ tin cậy trong mỗi phương án tham mưu, trong mỗi quyết định quản lý dựa trên dữ liệu. Đó là sự chuyển đổi lớn, thay đổi cách làm việc dựa trên thói quen, dựa trên kinh nghiệm, dựa trên nhận thức chủ quan. Vì vậy, bồi dưỡng công chức hành chính đáp ứng yêu cầu chính phủ số phải thực sự tạo ra sự thay đổi trong nhận thức, chuyển biến trong năng lực của đội ngũ công chức hành chính □

#### Chú thích:

1. OECD (2014), *Recommendation of the Council on Digital Government Strategies*, OECD, Paris. <https://legalinstruments.oecd.org/en/instruments/OECD-LEGAL-0406>

2. *Xây dựng khung năng lực số của cán bộ, công chức đáp ứng yêu cầu phát triển Chính phủ số*. <https://www.quanlynhanuoc.vn>, ngày 10/02/2022.

3. *Cấm nang chuyển đổi số*. <https://special.nhandan.vn>

4. *Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược phát triển chính phủ điện tử hướng tới chính phủ số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến 2030*.