

NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CỦA LỰC LƯỢNG VŨ TRANG QUÂN KHU 4

NGÔ NAM CƯỜNG*

Cùng với cả nước, việc giải quyết thủ tục hành chính ở các cơ quan, đơn vị thuộc Quân khu 4 thời gian qua đã có nhiều chuyển biến tích cực, góp phần để lực lượng vũ trang Quân khu 4 hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao. Tuy nhiên, bên cạnh đó, vẫn còn tồn tại những hạn chế, bất cập nhất định. Bài viết nghiên cứu, phân tích, đánh giá thực trạng giải quyết thủ tục hành chính của lực lượng vũ trang Quân khu 4, đồng thời, đề xuất các giải pháp nâng cao chất lượng công tác này trong thời gian tới.

Từ khóa: Cải cách hành chính; thủ tục hành chính; chất lượng; lực lượng vũ trang; Quân khu 4; Bộ Quốc phòng.

Along with progress across the country, the handling of administrative procedures in agencies and units under Military region 4 has seen many positive changes recently, contributing to the successful completion of assigned tasks by the armed forces of Military region 4. However, certain limitations and inadequacies remain. This article researches, analyzes, and evaluates the current state of administrative procedure handling within the armed forces of Military region 4 while also proposing solutions to improve the quality of this work in the future.

Keywords: Administrative reform; administrative procedures; quality; armed forces; Military region 4; Ministry of National Defense.

NGÀY NHẬN: 12/8/2024

NGÀY PHẢN BIỆN, ĐÁNH GIÁ: 19/9/2024

NGÀY DUYỆT: 16/10/2024

DOI: <https://doi.org/10.59394/qlnn.345.2024.991>

1. Đặt vấn đề

Thực hiện quan điểm, chủ trương của Đảng, Nhà nước về triển khai công tác cải cách hành chính nói chung, giải quyết thủ tục hành chính nói riêng gắn với chuyển đổi số luôn được Thường vụ Đảng ủy, Thủ trưởng Bộ Tư lệnh, cấp ủy, chỉ huy các cơ quan, đơn vị trực thuộc Quân khu 4 quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo sâu sát. Ban Chỉ đạo cải cách hành chính và chuyển đổi số Quân khu triển khai quyết liệt, đồng bộ nhiều giải pháp thiết thực để hoàn thành các chỉ tiêu,

nhiệm vụ được Bộ Quốc phòng giao và kế hoạch đặt ra. Qua đó, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động quản lý, chỉ huy, điều hành, thực hiện thắng lợi nhiệm vụ quân sự, quốc phòng của các cấp trong toàn Quân khu.

2. Thực trạng công tác giải quyết thủ tục hành chính của lực lượng vũ trang Quân khu 4

Giải quyết thủ tục hành chính là quá trình thực hiện các bước cần thiết để hoàn

* Đại tá, ThS, Quân khu 4, Bộ Quốc phòng

thành một công việc cụ thể liên quan đến cá nhân hoặc tổ chức, theo quy định của pháp luật và cơ quan nhà nước có thẩm quyền. Việc giải quyết thủ tục hành chính ở các cơ quan, đơn vị thuộc Quân khu 4 thời gian qua đã đạt kết quả như sau:

Thứ nhất, về công tác lãnh đạo, chỉ đạo. Thường vụ Đảng ủy, Bộ Tư lệnh, Ban Chỉ đạo cải cách hành chính và chuyển đổi số Quân khu 4 đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị quán triệt, thực hiện nghiêm công tác kiểm soát, rà soát, giải quyết thủ tục hành chính, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật. Đồng thời, để bảo đảm tốt việc chỉ đạo, điều hành, triển khai thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số, trong đó có việc giải quyết thủ tục hành chính, Đảng ủy, Bộ Tư lệnh Quân khu đã thành lập Ban Chỉ đạo Quân khu và chỉ đạo kiện toàn Ban Chỉ đạo các cấp.

Tư lệnh Quân khu ban hành nhiều văn bản hướng dẫn, chỉ đạo cụ thể đến từng cơ quan, đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện công tác giải quyết thủ tục hành chính. Trên cơ sở đó, cấp ủy các cơ quan, đơn vị đưa nội dung cải cách hành chính, chuyển đổi số vào nghị quyết lãnh đạo thực hiện nhiệm vụ năm, quý, hàng tháng với nhiều chủ trương, giải pháp hiệu quả. Cụ thể như: Chỉ thị số 2658/CT-BCĐ ngày 21/9/2023 của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính và chuyển đổi số Quân khu 4 về đẩy mạnh cải cách hành chính và chuyển đổi số trong lĩnh vực quân sự, quốc phòng; Kế hoạch cải cách hành chính của Quân khu 4 giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch xây dựng Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số trong Quân khu 4 giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 291/KH-QK ngày 25/01/2024 của Quân khu 4 về cải cách hành chính năm 2024; Kế hoạch số 294/KH-QK ngày 25/01/2024 của Quân khu về áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo ISO 9001: 2015; Kế hoạch số 299/KH-QK ngày

25/01/2023 của Quân khu 4 về kiểm soát thủ tục hành chính; Kế hoạch số 1189/KH-BCĐ ngày 03/5/2024 của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính và chuyển đổi số Quân khu về hoạt động của Ban Chỉ đạo năm 2024; Kế hoạch số 1649/KH-BCĐ ngày 20/6/2024 của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính và chuyển đổi số Quân khu về kiểm tra công tác cải cách hành chính và chuyển đổi số 6 tháng đầu năm 2024; Kế hoạch số 532/KH-QK ngày 07/3/2024 về tập huấn chuyển đổi số của Quân khu 4 năm 2024... Những văn bản, hướng dẫn trên đã tạo ra cơ sở pháp lý quan trọng; đồng thời là căn cứ để Ban Chỉ đạo đánh giá, rút kinh nghiệm trong quá trình thực hiện để thúc đẩy việc rà soát, tháo gỡ các vướng mắc trong giải quyết thủ tục hành chính¹.

Thứ hai, tuyên truyền, truyền thông về giải quyết thủ tục hành chính. Trên cơ sở hướng dẫn của Cục Tuyên huấn, Tổng cục Chính trị, Kế hoạch của Quân khu, Cục Chính trị Quân khu 4 đã ban hành hướng dẫn công tác tuyên truyền về cải cách hành chính của lực lượng vũ trang Quân khu; các cơ quan, đơn vị đã xác định nội dung, hình thức tuyên truyền phù hợp với đặc điểm tình hình nhiệm vụ, sát với từng đối tượng, như: thông qua đội ngũ báo cáo viên, tuyên truyền viên, sinh hoạt định kỳ của cấp ủy, tổ chức đảng; sinh hoạt câu lạc bộ, mở chuyên mục “Giải quyết thủ tục hành chính, chuyển đổi số” trên Báo Quân khu 4, Chương trình Quốc phòng toàn dân của Bộ Chỉ huy quân sự của 6 tỉnh, Cổng thông tin điện tử và các trang, nhóm mạng xã hội của các đơn vị... để đăng tải những hoạt động chỉ đạo, công khai giải quyết thủ tục hành chính².

Theo đó, việc học tập, quán triệt, tuyên truyền về nội dung cải cách hành chính nói chung, giải quyết thủ tục hành chính, chuyển đổi số nói riêng: 115 buổi/11.520 lượt người; học tập chuyên đề bổ trợ, chuyên đề do đơn vị biên soạn: 53 buổi/4.568 lượt

người; tuyên truyền trên hệ thống phát thanh nội bộ: 265 lượt; trao đổi, tọa đàm, nói chuyện chuyên đề: 77 buổi; làm mới pano, áp phích tuyên truyền: 137; tuyên truyền trên các trang, nhóm lực lượng 47: 879 tin, bài; xây dựng chuyên mục tuyên truyền về giải quyết thủ tục hành chính trên trang Báo Quân khu 4, Trang thông tin điện tử các cơ quan, đơn vị; tuyên truyền trên trang, nhóm mạng xã hội, nhóm lực lượng 47: 2.956 tin, bài, ảnh...³.

Thứ ba, về việc công bố và công khai các thủ tục hành chính thuộc phạm vi giải quyết của Bộ Quốc phòng. Bộ Tư lệnh Quân khu 4 thường xuyên chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tổ chức cập nhật kịp thời các thủ tục hành chính đã được Bộ Quốc phòng, Ủy ban nhân dân (UBND) các tỉnh trên địa bàn Quân khu công bố trong lĩnh vực quân sự, quốc phòng. Từ đó, rà soát, xem xét thủ tục nào không liên quan đến bí mật quân sự, quốc phòng và được công bố, công khai để tập trung chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thường xuyên cập nhật trên các cổng thông tin điện tử và tổ chức niêm yết công khai các thủ tục hành chính theo đúng quy định tại các phòng tiếp dân của đơn vị. Đồng thời, chỉ đạo Bộ Chỉ huy quân sự các tỉnh cung cấp thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của UBND tỉnh về lĩnh vực quân sự, quốc phòng (lĩnh vực về tuyển sinh, đăng ký nghĩa vụ quân sự, công tác chính sách, giải quyết khiếu nại, tố cáo, công tác thi đua - khen thưởng...) để bảo đảm một cách công khai, minh bạch, thuận lợi cho cán bộ, chiến sỹ và Nhân dân trên địa bàn tiếp cận, tìm hiểu và thực hiện thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực quân sự, quốc phòng.

Thứ tư, về công tác giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quản lý của Quân khu. Nội dung này được thực hiện đúng quy định pháp luật, trong đó đã chú trọng thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính giữa các cơ quan, đơn vị, địa

phương. Việc rà soát cắt giảm các thủ tục hành chính không cần thiết ngày càng được các cơ quan, đơn vị chú trọng.

Cấp ủy, chỉ huy các cấp luôn quán triệt, chỉ đạo cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm túc quy định về công tác tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính theo đúng trình tự, thủ tục và thời gian quy định. Kết quả giải quyết thủ tục hành chính từ năm 2013 - 2023, như sau: tiếp nhận là 934.669 hồ sơ, trong đó: đã giải quyết trước là 788.620 hồ sơ (trước hạn: 556.326, đúng hạn: 323.282, quá hạn: 12); đang giải quyết là 146.049 hồ sơ (trong thời hạn: 146.044, quá hạn: 5)⁴.

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác giải quyết thủ tục hành chính của lực lượng vũ trang Quân khu 4 vẫn còn tồn tại một số hạn chế nhất định, như:

Một là, một số cấp ủy, chỉ huy chưa thực sự quyết liệt lãnh đạo, chỉ đạo giải quyết thủ tục hành chính. Nhận thức của một số cán bộ, chiến sỹ trong giải quyết thủ tục hành chính còn hạn chế. Hoạt động của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính và chuyển đổi số các cấp thiếu chặt chẽ, chưa đúng quy chế. Việc quy định chức năng, nhiệm vụ của các tổ chức, cá nhân còn chưa rõ ràng; còn hiện tượng chồng chéo trong giải quyết thủ tục hành chính ở một số cơ quan, đơn vị.

Hai là, việc hoàn thiện thể chế trong giải quyết thủ tục hành chính ở một số cơ quan, đơn vị chưa triệt để, dẫn đến hiện tượng thay đổi, điều chỉnh, triển khai chưa kịp thời, gây khó khăn nhất định trong công tác sao gửi công khai, niêm yết thủ tục hành chính. Trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính ở một số nơi còn thêm một số giấy tờ ngoài nội dung công khai, quy định.

Ba là, công tác phối hợp trong giải quyết thủ tục hành chính của một số cơ quan, đơn vị còn thiếu chặt chẽ; việc cập nhật thủ tục hành chính cơ quan, ban, ngành đoàn thể địa phương ở một số cơ quan quân sự cấp

xã, huyện, tỉnh còn chưa đầy đủ... dẫn đến tình trạng giải quyết hồ sơ chậm tiến độ ở một số lĩnh vực, như trong giải quyết hồ sơ chế độ cho đối tượng chính sách, quản lý đất quốc phòng...

Bốn là, nguồn lực tài chính, cơ sở vật chất, trang thiết bị cho công tác cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính nói chung và giải quyết thủ tục hành chính nói riêng còn thiếu, nhất là tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của các cơ quan, đơn vị chưa hoàn thiện.

Năm là, nguồn nhân lực trong giải quyết thủ tục hành chính ở một số cơ quan, đơn vị còn hạn chế. Thủ tục hành chính ngày càng được cập nhật, giải quyết bằng điện tử, số hóa, qua mạng internet là yêu cầu bắt buộc, trong khi cán bộ trực tiếp giải quyết thủ tục hành chính phần lớn chưa được tập huấn, bồi dưỡng, còn kiêm nhiệm, thiếu kiến thức chuyên môn về giải quyết thủ tục hành chính. Công tác kiểm tra, xử lý sau kiểm tra giải quyết thủ tục hành chính ở một số đơn vị thiếu quyết liệt, hiệu quả chưa cao.

Sáu là, việc ứng dụng khoa học - công nghệ vào giải quyết thủ tục hành chính ở một số cơ quan, đơn vị chưa phổ biến. Việc triển khai, xây dựng môi trường làm việc điện tử tại một số đơn vị còn chậm, đặc biệt là việc thực hiện gửi, nhận, xử lý văn bản điện tử trên môi trường mạng qua Hệ thống quản lý văn bản và điều hành của Bộ Quốc phòng chưa tốt, chưa đạt chỉ tiêu được giao. Công tác số hóa, công khai thủ tục hành chính qua việc quét mã QR chưa đồng bộ, cá biệt, có đơn vị đã sử dụng quét mã QR nhưng nội dung không đúng thủ tục hành chính công khai. Thu hẹp hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2025 có cơ quan, đơn vị còn chậm, chưa đúng mục đích, yêu cầu đề ra. Hạ tầng, trang bị kỹ thuật thiếu đồng bộ và chưa đáp ứng được yêu cầu (Quân khu 4 hiện còn 4 đơn vị cấp 2 và gần 100% đơn vị cấp 3 trở xuống

chưa được kết nối mạng truyền số liệu quân sự; trang bị máy tính mới đáp ứng được khoảng 70% nhu cầu)⁵. Ngoài ra, kinh phí thực hiện giải quyết thủ tục hành chính còn thiếu, không thống nhất giữa các cơ quan trong toàn hệ thống.

3. Một số giải pháp nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính của lực lượng vũ trang Quân khu 4

Thứ nhất, tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chỉ huy các cơ quan, đơn vị. Đây là giải pháp quan trọng hàng đầu, quyết định đến chất lượng, hiệu quả công tác cải cách hành chính nói chung, giải quyết thủ tục hành chính nói riêng. Chính vì vậy, cần triển khai nghiêm túc, kịp thời, hiệu quả trong Quân khu các văn bản chỉ đạo, điều hành của Quân ủy Trung ương, Bộ Quốc phòng, Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Bộ Quốc phòng và Quân khu 4 về công tác cải cách hành chính nói chung, giải quyết thủ tục hành chính, chuyển đổi số trong toàn Quân khu.

Thứ hai, tiếp tục hoàn thiện thể chế trong giải quyết thủ tục hành chính ở các cơ quan, đơn vị. Đây là một trong những giải pháp trọng tâm, bởi thể chế có đồng bộ, hoàn thiện thì các chức năng, nhiệm vụ của các tổ chức, cá nhân sẽ rõ ràng; phân công cụ thể cho từng thành viên, qua đó sẽ khắc phục được hiện tượng chồng chéo trong giải quyết thủ tục hành chính. Các cơ quan, đơn vị cần tiếp tục rà soát, điều chỉnh, bổ sung, ban hành mới các văn bản quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và mối quan hệ công tác của các cơ quan, đơn vị trong Quân khu (đến cấp trung đoàn và tương đương), bảo đảm phù hợp với quy định pháp luật, văn bản của cấp trên, đáp ứng yêu cầu xây dựng Quân đội “tinh, gọn, mạnh”, tiến lên hiện đại.

Thứ ba, tăng cường công tác tuyên truyền, công khai giải quyết thủ tục hành

chính bằng nhiều hình thức, phương pháp. Cùng với việc tăng cường quán triệt, giáo dục qua hội nghị, giao ban, tập huấn, bồi dưỡng... cần sử dụng nhiều hơn thiết chế văn hóa tại đơn vị, các phương tiện thông tin truyền thông, báo, đài, cổng thông tin điện tử, các trang, nhóm mạng xã hội để liên kết tuyên truyền, công khai các thủ tục hành chính nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, chiến sỹ lực lượng vũ trang Quân khu; đồng thời, để tổ chức, cá nhân hiểu rõ thực hiện đúng quy định.

Thứ tư, tăng cường nguồn lực tài chính trong giải quyết thủ tục hành chính. Cần đầu tư kinh phí, nâng cấp trang thiết bị, máy móc chuyên dùng và cơ sở vật chất trong phục vụ giải quyết thủ tục hành chính ở các cơ quan, đơn vị. Trước mắt, tập trung nguồn lực tài chính để số hóa văn bản, đầu tư hạ tầng máy móc, thiết bị để thực hiện kết nối mạng truyền số liệu nội bộ quân sự đến các đầu mối cơ quan, đơn vị.

Thứ năm, tiếp tục đào tạo, bồi dưỡng phát triển nguồn nhân lực trong giải quyết thủ tục hành chính. Đây là giải pháp mang tính quyết định đến việc giải quyết thủ tục hành chính. Do đó, các cơ quan, đơn vị cần tiếp tục thực hiện nghiêm quy định của Bộ Quốc phòng về quy hoạch, phát triển nguồn nhân lực Quân đội và triển khai thực hiện có hiệu quả đề án tổ chức Quân đội nhân dân Việt Nam trong tình hình mới. Thường xuyên làm tốt công tác đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ, nhân viên làm công tác cải cách hành chính nói chung và giải quyết thủ tục hành chính, chuyển đổi số nói riêng.

Thứ sáu, ứng dụng khoa học - công nghệ vào giải quyết thủ tục hành chính. Đây là giải pháp mang tính đột phá, thúc đẩy nhanh, hiệu quả của quá trình giải quyết thủ tục hành chính. Vì vậy, cùng với việc tăng cường khai thác, sử dụng hệ thống hạ tầng, trang bị

kỹ thuật hiện có cần chú trọng ứng dụng khoa học - công nghệ vào thực hiện quá trình giải quyết thủ tục hành chính. Phối hợp chặt chẽ với Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông Quân đội (Viettel) để hiện đại hóa quy trình giải quyết thủ tục hành chính; xây dựng Cổng dịch vụ công trực tuyến từ Quân khu đến các đơn vị.

4. Kết luận

Thực hiện tốt công tác giải quyết thủ tục hành chính, góp phần hiện thực hóa các mục tiêu cải cách hành chính nói chung và cải cách thủ tục hành chính nói riêng ở Quân khu 4 cũng chính là góp phần trực tiếp để các cơ quan, đơn vị hoàn thành thắng lợi nhiệm vụ quân sự, quốc phòng. Vì vậy, cấp ủy, chỉ huy các cơ quan, đơn vị cần đẩy mạnh các giải pháp nâng cao hơn nữa chất lượng công tác giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của cơ quan, đơn vị quản lý. Đồng thời, chung sức, đồng lòng và sự nỗ lực phấn đấu của đội ngũ cán bộ, chiến sỹ lực lượng vũ trang Quân khu, nhằm thực hiện tốt công tác giải quyết thủ tục hành chính góp phần xây dựng Quân đội “cách mạng, chính quy, tinh nhuệ, từng bước hiện đại” trong tình hình mới. □

Chú thích:

- 1, 2, 3. Quân khu 4 (2024). *Báo cáo số 2193/BC-VP ngày 07/8/2024 tổng kết công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số 6 tháng đầu năm 2024 của Quân khu 4.*

4. Số liệu tác giả tổng hợp từ nhiều văn bản Báo cáo của Quân khu 4 từ năm 2013 - 2023.

Tài liệu tham khảo:

1. Chính phủ (2021). *Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 Ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030.*

2. Cục Chính trị Quân khu 4 (2024). *Hướng dẫn số 500/HD-CT ngày 28/02/2024 về tuyên truyền công tác cải cách hành chính và chuyển đổi số 6 tháng đầu năm 2024 của Lực lượng vũ trang Quân khu 4.*